

**INFORME DE LABORES
EMPRESA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA
PERÍODO: ENERO – DICIEMBRE 2018**

PRESENTACIÓN.

En cumplimiento de lo que establece el Artículo 22 de estatuto de la Empresa Pública de la Universidad de Cuenca UCUENCA EP, se presenta ante el Directorio de la Empresa, el informe anual de labores, que da cuenta de la gestión efectuada durante el año 2018.

La gestión de la Empresa, enfocada en su sostenibilidad, involucra varios ámbitos de acción: a) la generación de nuevos proyectos -estudios especializados y consultoría, asistencia técnica-; b) el apoyo de la gestión Universitaria: gestión administrativa de proyectos de investigación, eventos culturales y artísticos; y, c) el propio desarrollo de la Empresa.

En el año 2018, con respecto a la gestión externa, reflejada a través de los servicios de consultoría, la Empresa ha sumado 5 clientes nuevos: Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo Ltda., GAD Municipal de Zaruma, Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado de La Troncal –EMAPAT EP-, Empresa Eléctrica Azogues y la GIZ – Cooperación Técnica Alemana. Se resaltan tres contratos, dos de ellos suscritos con el MTOP para dos estudios: el Acceso Sur a la ciudad de Cuenca por un valor de US\$ 2'586.696,00 y los Intercambiadores en la autopista Cuenca-Azogues-Biblián por un valor de US\$ 1'512.664,45; y un contrato de Fiscalización de la Construcción, Equipamiento y puesta en operación del proyecto Eólico Minas de Huascachaca para la Fase II, por un monto de US\$ 1'875.073,67 suscrito con ELECAUSTRO. En total, se captaron 13 nuevos proyectos por un monto contractual de US\$ 6'683.100,33. Quedaron pendientes otras propuestas que dependen de la voluntad de la administración de las instituciones públicas a las cuales se presentaron ofertas, que no tuvieron respuestas o no fueron positivas.

En apoyo a la Universidad de Cuenca, durante el año 2018 se han elaborado un total de 7 convenios, la mayoría de ellos relacionados con la gestión administrativa y financiera de eventos o iniciativas llevadas a cabo por cada requirente. Por concepto de fondos de terceros se ha generado un ingreso de US\$ 27.710,15 y dentro de este rubro, en lo que corresponde a la gestión administrativa y financiera específicamente de eventos académicos y programas, se obtuvo un beneficio para la Empresa por un monto de US\$ 15.777,10. De igual forma, también se desarrollaron y plantearon proyectos, 3 de los cuales aún se encuentran en revisión, como se puede revisar en el numeral 3.2.

Se resalta que, desde el 1 de enero de 2018, UCUENCA EP recibió en comodato las instalaciones del Centro de Recreación y Deportes de la Universidad de Cuenca –CREDU-, cuya gestión se inició con importantes inversiones con el propósito de modernizar y equipar las instalaciones, que mejoró notablemente el servicio y la imagen de la Universidad.

En lo que se refiere a la gestión interna, en cuanto a los proyectos definidos en el Plan Estratégico, durante el tercer trimestre del año 2018 se suscribieron los convenios de financiamiento para la contratación del “Estudio del Uso de los Productos y Servicios de Innovación y Desarrollo Tecnológico para la Universidad de Cuenca Enfocado en la Región 6” y el “Levantamiento de las Capacidades y Oportunidades de la Universidad de Cuenca para la Provisión de Servicios Internos y Externos”.

En el POA de proyectos, durante el año 2018 se ha dado seguimiento a un total de 33 proyectos, para los cuales se han definido, en los casos que así lo ameritaron, planes de acción tendientes a apoyar su normal desarrollo. De los planes de acción definidos, 10 han sido cumplidos y 6 se encuentran pendientes de cumplimiento, debiendo mencionar que su resolución depende de instancias externas a UCUENCA EP.

Informe de Labores

Los resultados financieros indican una mejora en la gestión, pues se ha obtenido una Utilidad Neta del 49.42% sobre los costos y gastos del ejercicio que, comparado con el resultado del 6% del año anterior, evidencia un crecimiento.

Sin embargo, la consolidación de UCUENCA EP como una Empresa Pública Universitaria que, acorde a su estatuto, sea complemento de la Universidad sigue siendo una tarea pendiente, que no depende únicamente de la administración de la Empresa sino de la propia Universidad, quien debe, como creadora de la Empresa, definir el modelo de gestión, que es otro tema pendiente en el Plan Estratégico de la Empresa.

Desde el mes de julio, en coordinación con el Directorio de la Empresa, se ha venido trabajando en una propuesta que permita a UCUENCA EP ser el articulador entre la Universidad y el medio externo, se trata de la posibilidad de conformar, con la participación del sector público y privado de la ciudad, un Comité Consultivo Regional. Se espera que a inicios del año 2019 se concrete esta propuesta.

Otro tema que continúa pendiente de resolver es la situación del CESEMIN. El modelo de gestión previsto para el CESEMIN en convenio con el MIPRO, se basa en un cierto número de análisis de muestras de cerámica plana y cerámica vajilla, lo que no se ha cumplido (apenas tres muestras de cerámica vajilla y cero de cerámica plana), lo cual está generando pérdidas económicas para la Empresa. Al 31 de diciembre el 2018 se ha generado un déficit operacional de US\$ 49.393,82.

Todo lo realizado es el resultado de una gestión compartida, en la que se evidencia el aporte tanto del personal de la Empresa, el Directorio y el equipo de consultores conformado por personal docente de la Universidad y profesionales externos, a quienes corresponde expresar un agradecimiento y el reconocimiento al apoyo y al trabajo desempeñado.

El documento que se presenta a continuación está dividido en 6 partes: la parte I, hace relación a la gestión administrativa; la parte II contiene el informe sobre la gestión de apoyo a los servicios universitarios; la parte III presenta la gestión externa; la parte IV se refiere a la evaluación de la gestión, basada en el POA y el Plan Estratégico; la parte V hace referencia al CESEMIN y la parte VI menciona la gestión del CREU.

1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

1.1. Folleto de Proyectos

Con la finalidad de contar con un documento que permita dar a conocer la experiencia de la Empresa, entre febrero y marzo se elaboró un Folleto de Proyectos, que recoge información de los proyectos que ha ejecutado y se encuentra ejecutando UCUENCA EP.

1.2. Asesoría Jurídica

En cuanto a la gestión del área jurídica resume la elaboración de 212 contratos de servicios profesionales, 30 contratos de servicios ocasionales, 8 adendas modificatorias, 7 convenios; en cuanto a Contratación Pública, se han elaborado 5 contratos de consultoría por contratación directa, 134 órdenes de compra, 1 adquisición de equipos por giro específico de negocio, 2 procesos de régimen especial para suministro de equipos y materiales; y, 2 subastas inversas electrónicas, así como el Plan Anual de Contratación, que totalizó 62 ingresos.

En lo que respecta a la gestión normativa, se dispone de un "Instructivo para Regular la Capacidad Asociativa de UCUENCA EP".

A través de varias reuniones de trabajo, se asesoró técnica y legalmente para la puesta en operación de la Empresa Universitaria de Salud –EUS EP-; de igual forma se trabajó en la

Informe de Labores

elaboración de una propuesta de convenio de transferencia de competencias de la Dirección de Educación Continua a UCUENCA EP.

2. GESTIÓN DE APOYO A LOS SERVICIOS UNIVERSITARIOS

2.1. Convenios con la Universidad de Cuenca.

En este año se ha trabajado en la elaboración y/o seguimiento de los siguientes convenios:

Convenios elaborados en el año 2017 y que fueron suscritos en el año 2018:

Los siguientes convenios se generaron en el año 2017, sin embargo, se concretaron en este periodo fiscal:

- Convenio Específico para el Financiamiento del “Estudio del Uso de los Productos y los Servicios de Innovación y Desarrollo Tecnológico para la Universidad de Cuenca Enfocado en la Región 6”.
Estado: En proceso de contratación del estudio.
- Convenio Específico para el Financiamiento del Estudio “Levantamiento de las Capacidades y Oportunidades de la Universidad de Cuenca para la Provisión de Servicios Internos y Externos”.
Estado: En proceso de contratación del estudio.

Convenios elaborados en el año 2018:

Convenios suscritos y en ejecución:

- Convenio Específico para el Financiamiento del Estudio de Certificación de Vivienda Sustentable en Cuenca.
- Convenio Específico entre la Universidad de Cuenca y UCUENCA EP, para realizar la gestión administrativa y financiera del proyecto con financiamiento europeo “Water Management and Climate Change in the Focus of International master courses / watermas” que la Universidad de Cuenca lleva adelante en el marco del “Partnership Agreement” (financiamiento 586345-EPP-1-2017-DE-EPPKA2-CGHE-JP) firmado entre la Universidad de Cuenca y la Universidad “Hochschule Magdeburg – Stendal”, Alemania, el 7 de mayo de 2018.
- Convenio para la gestión administrativa y financiera del Acuerdo de Cooperación de Desarrollo de Capacidad en el Uso de Learning Analytics para Mejorar la Educación Superior en América Latina (LALA) suscrito con la Universidad Carlos III de Madrid.
- Convenio para realizar la gestión administrativa y financiera de todos los recursos obtenidos en autogestión por parte de la Unidad de Cultura de la Universidad de Cuenca derivados de la producción de eventos artísticos y culturales.
- Convenio de Cooperación celebrado entre la Universidad de Cuenca, la UCUENCA EP y las Asociaciones de Escuela de la Universidad de Cuenca, para gestionar la elaboración de la Agenda Universitaria de la Universidad de Cuenca.
- Convenio entre la Universidad de Cuenca y UCUENCA EP, para la gestión administrativa y financiera de los Programas Liderazgo para la Transformación; y, Gobernabilidad, Gerencia Política y Gestión Pública edición 2018.

Otros convenios:

- Convenio entre la Empresa Pública de la Universidad de Cuenca –UCUENCA EP- y la Orquesta Sinfónica de Cuenca, a través del cual se realizó la gestión administrativa y financiera de la Ópera Eunice, evento cultural que forma parte de la programación anual de la Orquesta Sinfónica de Cuenca, la que se llevó a cabo el 11, 12 y 13 de julio de 2018.
Estado: Concluido y liquidado.

Informe de Labores

Por la gestión administrativa y financiera de Eventos Académicos y Programas, se registraron Ingresos por la cantidad de US\$ 157.771,00 y Gastos por la cantidad de US\$ 205.573,68; el Beneficio que la Empresa ha obtenido por gestionar los recursos al 31 de diciembre de 2018 alcanza el monto de US\$ 15.777,10.

2.2. Propuestas desarrolladas por UCUENCA EP y presentadas a la Universidad de Cuenca

Con la finalidad de apoyar la gestión de la Universidad de Cuenca, en coordinación con diferentes dependencias universitarias, UCUENCA EP ha desarrollado las siguientes propuestas que aún se encuentran pendientes de concretar:

2.2.1. Diseños Definitivos de Ingeniería para el Edificio de Posgrados de las Facultades de Medicina y Odontología de la Universidad de Cuenca

Este proyecto plantea disponer de los diseños definitivos de ingeniería para el Edificio de Posgrados de las Facultades de Medicina y Odontología de la Universidad de Cuenca y la readecuación integral de los bloques A y B. El monto referencial es de US\$ 52.678,61 y un plazo de 90 días.

Estado: Pendiente. Los términos de referencia y la propuesta económica fueron puestos a consideración de la Universidad en el mes de mayo.

2.2.2. Diseños Definitivos de Arquitectura e Ingeniería para el Edificio de la Clínica Veterinaria Pública

El objetivo general de los servicios de consultoría es elaborar los diseños definitivos de la Clínica Veterinaria Pública, para lo cual se ha planteado la suscripción de un Convenio entre la Universidad de Cuenca, el GAD Municipal de Cuenca y UCUENCA EP, instituciones con las que se ha trabajado en la elaboración de los términos de referencia del estudio y el contenido del Convenio. El presupuesto referencial es de US\$ 78.840,74 y un plazo de 180 días.

Estado: Pendiente. Los términos de referencia, la propuesta económica y el Convenio fueron remitidos a la Comisión de Gestión Ambiental del Municipio de Cuenca y a la Facultad de Ciencias Agropecuarias de la Universidad de Cuenca en el mes de junio.

2.2.3. Diseños Definitivos de Ingeniería, Acústicos y de Climatización para la Remodelación del Edificio Administrativo de la Facultad de Filosofía, Ciencias de la Educación y Letras

Este estudio tiene por objeto disponer de los Diseños Definitivos de Ingeniería, Acústicos y de Climatización para la Remodelación del Edificio Administrativo de la Facultad de Filosofía, Ciencias de la Educación y Letras, lo cual permitirá dotar de una mejorada y amplia infraestructura, construyendo una educación de calidad, en un espacio que permita el desarrollo de competencias y capacidades. El presupuesto referencial es de US\$ 25.971,61 y un plazo de 90 días.

Estado: Pendiente. Los términos de referencia y la propuesta económica fueron puestos a consideración de la Universidad en el mes de junio.

3. GESTIÓN EXTERNA. SERVICIOS DE CONSULTORÍA

3.1. Clientes de la Empresa

Desde su creación, UCUENCA EP sigue sumando clientes nuevos, en este año se ha establecido relaciones con 5 clientes nuevos, totalizando al momento 20 clientes. En cuanto a proyectos, se

Informe de Labores

han concretado 13 proyectos nuevos, contando a la fecha con un total de 39 proyectos ejecutados o en ejecución, durante los 6 años de gestión de la Empresa.

CLIENTES		No. De Proyectos	Monto
1	EMPRESA PÚBLICA DEL AGUA -EPA EP-	3	\$ 15.338.179,77
2	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS - MTOP-	7	\$ 11.152.259,93
3	ETAPA EP	1	\$ 213.392,20
4	UNIVERSIDAD DE CUENCA	9	\$ 2.542.875,86
5	ELECAUSTRO S.A.	2	\$ 2.212.628,04
6	GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN CUENCA	2	\$ 385.709,44
7	PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO -PNUD-	1	\$ 14.810,00
8	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE ASEO DE CUENCA -EMAC EP-	1	\$ 160.175,00
9	GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PORTOVIEJO	1	\$ 1.591.021,17
10	CELEC EP	2	\$ 375.870,00
11	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE MOVILIDAD, TRÁNSITO Y TRANSPORTE DE CUENCA -EMOV EP-	1	\$ 147.940,00
12	ENTIDAD DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO Y EL EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES "ONU MUJERES"	1	\$ 16.020,00
13	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ACLANTARILLADO Y SANEAMIENTO AMBIENTAL DEL CANTÓN AZOGUES	1	\$ 17.652,80
14	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ACLANTARILLADO DE LA TRONCAL	1	\$ 15.047,37
15	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE RASTRO Y PLAZAS DE GANADO -EMURPLAG EP-	1	\$ 163.000,00
16	COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN ZONAL 6	1	\$ 300.000,00
17	GAD MUNICIPAL DE ZARUMA	1	\$ 148.239,28
18	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO JARDÍN AZUAYO	1	\$ 15.559,36
19	EMPRESA ELÉCTRICA AZOGUES C.A.	1	\$ 27.668,57
20	GIZ - COOPERACIÓN TÉCNICA ALEMANA	1	\$ 44.624,14
Total		39	\$ 34.882.672,93

3.2. Proyectos Suscritos durante el Año 2018

Durante el Año 2018, se suscribieron 13 proyectos nuevos, por un monto de US\$ 6'683.100,33 cuya descripción consta en el numeral 4.1:

Informe de Labores

NOMBRE DEL PROYECTO	ENTIDAD CONTRATANTE	MONTO DEL CONTRATO	FECHA DEL CONTRATO	CONCLUIDO	EN EJECUCIÓN	SUSPENDIDO
FISCALIZACIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN, EQUIPAMIENTO Y PUESTA EN OPERACIÓN DEL PROYECTO EÓLICO MINAS DE HUASCACHACA PARA LA FASE DOS, CON FINANCIAMIENTO	ELECAUSTRO S.A.	\$ 1.875.073,67	24/07/2018			
EVALUACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN DE EDUCOOPE PARA EL PERIODO 2013-2017 Y SU IMPACTO	Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo Ltda.	\$ 15.559,36	07/03/2018			
ELABORACIÓN DEL PLAN URBANO SUSTENTABLE DE LA CABECERA CANTONAL DE ZARUMA, PROVINCIA DE EL ORO	GAD Municipal de Zaruma	\$ 148.239,28	19/03/2018			
CAPACITACIÓN EN GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS POR COMPETENCIAS Y LA ELABORACIÓN DEL MANUAL DE PERFILES DE CARGOS POR COMPETENCIAS Y VALORACIÓN DE CARGOS PARA LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA TRONCAL -EMAPAT EP-	Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de La Troncal -EMAPAT EP-	\$ 15.047,37	02/05/2018			
ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO ARQUITECTÓNICO PARA EL EDIFICIO DE LA EMPRESA ELÉCTRICA AZOGUES C.A.	Empresa Eléctrica Azogues C.A.	\$ 27.668,57	04/05/2018			
ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD, IMPACTOS AMBIENTALES E INGENIERÍA: PRELIMINAR, PRELIMINAR Y DEFINITIVOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA CARRETERA CUENCA - ESTACIÓN DE CUMBE (ACCESO SUR A CUENCA) DE 14 KM DE LONGITUD APROXIMADA, UBICADA EN LA PROVINCIA DEL AZUAY	Ministerio de Transporte y Obras Públicas - MTOP-	\$ 2.586.696,00	29/06/2018			
ESTUDIOS DE PREFACTIBILIDAD, FACTIBILIDAD, IMPACTOS AMBIENTALES E INGENIERÍA DEFINITIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS DE MOVILIDAD DE LA AUTOPISTA CUENCA - AZOGUES - BIBLIÁN, UBICADOS EN LAS PROVINCIAS DE AZUAY Y CAÑAR	Ministerio de Transporte y Obras Públicas - MTOP-	\$ 1.512.664,45	29/06/2018			
ELABORACIÓN DE DISEÑOS DEFINITIVOS DE INGENIERÍA PARA LA RESIDENCIA UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA	Universidad de Cuenca	\$ 27.559,32	10/07/2018			
DISEÑO DEL SISTEMA DE SEÑALÉTICA PARA LA UNIVERSIDAD DE CUENCA	Universidad de Cuenca	\$ 6.508,72	20/07/2018			
ESTUDIO DE CONSULTORÍA PARA LA DETERMINACIÓN DEL RECURSO COMPLEMENTARIO EÓLICO	Empresa Pública Estratégica Corporación Eléctrica del	\$ 145.870,00	18/10/2018			

Informe de Labores

NOMBRE DEL PROYECTO	ENTIDAD CONTRATANTE	MONTO DEL CONTRATO	FECHA DEL CONTRATO	CONCLUIDO	EN EJECUCIÓN	SUSPENDIDO
	Ecuador -CELEC EP-					
ESTUDIOS DE ESTABILIDAD DEL SITIO CRÍTICO DE ACCESO AL PUENTE COPUENO Y DE OTROS SITIOS CRÍTICOS SELECCIONADOS EN LA VÍA E45 -TRONCAL AMAZÓNICA-, UBICADOS EN LA PROVINCIA DE MORONA SANTIAGO	Ministerio de Transporte y Obras Públicas	\$ 258.782,00	31/10/2018			
ELABORACIÓN DE LOS DISEÑOS DEFINITIVOS PARA LA REMODELACIÓN DE LA IMPRENTA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA	Universidad de Cuenca	\$ 18.807,45	18/12/2018			
ESTRATEGIAS DE MOVILIDAD EMPRESARIAL SOSTENIBLE, A PARTIR DE UN ANÁLISIS DE MOVILIDAD Y HUELLA DE CARBONO GENERADA POR DESPLAZAMIENTOS DE LOS TRABAJADORES DEL PARQUE INDUSTRIAL DE CUENCA	GIZ - Cooperación Técnica Alemana	\$ 44.624,14	12/12/2018			
		\$ 6.683.100,33	TOTAL	3	8	2
				23%	62%	15%

3.3. Propuestas desarrolladas y presentadas durante el Año 2018

3.3.1. Estudios para Determinar la Demanda de Estaciones de Bomberos y Centros de Entrenamiento en el Cantón Cuenca

A través de estos estudios se busca determinar los requerimientos de estaciones de bomberos y centros de entrenamiento en el cantón Cuenca, para cubrir la demanda y minimizar los impactos negativos ocasionados por incendios y otros siniestros, cuya atención sea de su competencia. El presupuesto referencial es de US\$ 111.191,82 y un plazo de 240 días.

Estado: Los términos de referencia y la propuesta económica fueron presentados en el mes de abril.

3.3.2. Revisión y Ajustes de los Planes de Desarrollo Urbano del Cantón Cañar y Elaboración de la Normativa requerida para su aprobación

Este proyecto tiene por objeto contribuir a consolidar la Planificación, el Ordenamiento Territorial y el Modelo de Gestión Intercultural de la cabecera cantonal y cabeceras parroquiales urbanas del cantón Cañar, a través de la actualización y ajustes de los Planes de Desarrollo Urbano. El presupuesto referencial es de US\$ 120.473,31 y un plazo de 280 días.

Estado: La propuesta, elaborada por docentes de la Facultad de Arquitectura, fue presentada a mediados de año, sin embargo, el GAD Municipal del Cañar ha indicado que no disponen de presupuesto para la contratación.

3.3.3. Estimación de la Disponibilidad de Agua Futura en la Cuenca del Río Machángara en Diferentes Escenarios de Cambio Climático y de Uso del Suelo

A través de este estudio, se plantea estimar la disponibilidad futura de agua en la cuenca del río Machángara, en diferentes escenarios de cambio climático y usos del suelo. El presupuesto referencial es de US\$ 44.161,84 y un plazo de 12 meses.

Estado: Los términos de referencia y la propuesta económica fueron entregados a ELECAUSTRO S.A. en el mes de julio y se encuentran en revisión.

3.3.4. Propuesta de Modelo de Gestión Integral para el Aprovechamiento Secundario del Embalse Mazar"

El objetivo general de la presente consultoría es proponer un Modelo de Gestión para el aprovechamiento secundario del embalse Mazar y su franja de amortiguamiento, que potencie el desarrollo comunitario sostenible de la zona de influencia, precautelando y garantizando su uso principal de generación hidroeléctrica. El presupuesto referencial es de US\$ 149.977,94 y un plazo de 240 días.

Estado: Se han acordado los términos de referencia y el presupuesto referencial, los que fueron remitidos en el mes de julio.

3.3.5. Implementación del Modelo de Gestión de Calidad Turística para el Mejoramiento de los Servicios en la Industria Turística en Destinos Priorizados.

Ante un requerimiento del Ministerio de Turismo –MINTUR-, se llevaron a cabo reuniones de coordinación con la Decana de la Facultad de Ciencias de la Hospitalidad, en las que se revisó el documento enviado por el MINTUR, trabajándose en el desarrollo de una propuesta a nivel general, resultado de lo cual con oficio No. UCUENCA EP-GG-2018-134 de fecha 27 de abril de 2018, se manifestó el interés de la Empresa en apoyar y asesorar al Ministerio.

Estado: Sin respuesta por parte del MINTUR.

3.3.6. Desarrollo e Implementación de Cursos E-Learning aplicados a la Actividad Turística, bajo la Plataforma Moodle 2.9.2.

En respuesta a la comunicación electrónica del 27 de abril remitida por el Ministerio de Turismo –MINTUR-, para la presentación de una propuesta técnica y económica para el proyecto “Desarrollo e Implementación de Cursos E-Learning aplicados a la Actividad Turística, bajo la Plataforma Moodle 2.9.2”, se realizaron reuniones de trabajo con docentes de la Facultad de Ciencias de la Hospitalidad, investigadores del Dpto. de Ciencias de la Computación y Docentes de la Dirección de Audiovisuales de la Facultad de Filosofía, con quienes se elaboró una propuesta, definiendo plazo, presupuesto y alcance, lo que fue enviado mediante comunicación formal el 18 de mayo. El presupuesto referencial es de US\$ 194.834,91 y un plazo de 200 días.

Estado: Sin respuesta por parte del MINTUR.

3.3.7. Estudio Financiero – Institucional de la Empresa Pública Municipal Mancomunada de Aseo Integral de la Cuenca del Jubones EMMAICJ-EP

Como resultado de la reunión mantenida el 15 de mayo con el Gerente de EMMAICJ-EP, se apoyó en la elaboración de los términos de referencia para la realización de un “Estudio Financiero – Institucional de la Empresa Pública Municipal Mancomunada de Aseo Integral de la Cuenca del Jubones EMMAICJ-EP”, propuesta que fue remitida el 5 de junio de 2018, El presupuesto referencial es de US\$ 9.527,82 y un plazo de 60 días.

Informe de Labores

Estado: La nueva administración no ha manifestado interés en ejecutarla.

3.3.8. Capacitación y Asistencia Técnica para la AME

Se trabajó en la elaboración de un primer listado de temas de capacitación que se tiene previsto ofertar a las autoridades que resulten electas en el próximo periodo. Adicionalmente, ante la posibilidad de brindar Asistencia Técnica-Administrativa-Legal a los GAD's, se definió un modelo para la prestación de las mismas.

Estado: Se espera desarrollar la propuesta el próximo año bajo la coordinación de las facultades de Economía y Jurisprudencia.

4. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

4.1. POA de Proyectos

Desde la creación de UCUENCA EP en noviembre del año 2012 hasta el año 2018, UCUENCA EP ha suscrito un total de 39 contratos para la ejecución de proyectos: 12 Fiscalizaciones y 27 Estudios, por un monto contractual total de US\$ 34'882.672,93.

Al momento, 6 proyectos han sido concluidos y se encuentran cerrados, por tanto, ya no formaron parte del POA del año 2018, que registra un total de 33 proyectos, a los cuales se ha dado seguimiento y cuyo estado se resume a continuación:

- **12 Fiscalizaciones:**

- **Proyectos con Acta de Recepción Definitiva (4):**

- *Fiscalización de la Construcción de las Obras del Proyecto de Control de Inundaciones del Río Cañar:* Este contrato fue suscrito con la SENAGUA el 12 de diciembre de 2012 por un monto de \$ 9'167.872,95. El Acta de Recepción Definitiva ha sido suscrita con fecha 30 de junio de 2017. En el numeral décimo segundo del Acta de Recepción Definitiva se hizo constar la inconformidad con la deducción de los componentes de los Costos Indirectos del Contrato.

Se ha solicitado una mediación a la EPA EP, al momento se ha concluido la etapa de mediación, sin que se haya podido llegar a un acuerdo con la contratante. Se presentará ante el Tribunal Contencioso Administrativo, la correspondiente demanda, para el pago de los valores adeudados.

- *Fiscalización de la Construcción de las Obras del Proyecto de Control de Inundaciones del Río Naranjal:* Este contrato se suscribió con SENAGUA el 12 de diciembre de 2012, por un monto de \$ 5'401.421,75. El Acta de Recepción Definitiva ha sido suscrita con fecha 10 de julio de 2017. En el numeral décimo segundo del Acta de Recepción Definitiva se ha hecho constar la inconformidad con la deducción de los componentes de los Costos Indirectos del Contrato.

Por disposición contractual, se convocará en los próximos días a la primera audiencia de mediación con la EPA EP, para resolver sobre los valores adeudados.

Informe de Labores

- *Fiscalización de la Construcción de las Obras del Proyecto de Control de Inundaciones del Río Bulu Bulu:* Este contrato fue suscrito con la Empresa Pública del Agua –EPA EP- el 16 de diciembre de 2014, por un monto de US\$ 768.885,07. El Acta de Entrega Recepción Definitiva del contrato fue suscrita el 29 de diciembre de 2016. En el numeral décimo segundo del Acta de Recepción Definitiva se ha hecho constar la inconformidad con la retención (descuento) de los valores correspondientes a Gastos Generales contemplados en el contrato, debido a los resultados del examen aplicado al Proyecto de Naranjal.

Se ha presentado la demanda, la que ha sido calificada por el Tribunal Contencioso Administrativo; de igual forma, la Procuraduría General del Estado ha sido citada y se espera que se efectivice la comisión designada a un Juez de lo Civil del cantón Samborondón, para que realice la citación a la entidad contratante EPA EP.

- *Fiscalización de los Diseños Definitivos de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Guangarcucho:* Este proyecto se suscribió con ETAPA EP el 5 de mayo de 2016, por un monto de US\$ 213.392,20. El proyecto se encuentra concluido y se ha suscrito el Acta de Recepción Definitiva el 6 de noviembre de 2018.

- **Proyectos Liquidados (2):**

- *Fiscalización de la Construcción de la Primera Etapa del Centro Científico Tecnológico y de Investigación Balzay de la Universidad de Cuenca:* Esta fiscalización fue suscrita el 22 de abril de 2014 con la Universidad de Cuenca, por un monto de US\$ 644.002,38. Se encuentra liquidado el contrato principal y los tres contratos complementarios.

Para la liquidación de la totalidad de la Fiscalización, con fecha 23 de mayo de 2018 se suscribió un Convenio de Pago por un monto de US\$ 96.394,98, el mismo que ya ha sido cancelado. Se encuentra por realizar la liquidación del reajuste de precios.

- *Fiscalización de la Construcción, Mejoramiento y/o Adecuación de las vías desde la derivación de la vía Girón – Pasaje, Puente – Uchucay, puente sobre el Río Jubones y Escombrera:* Este contrato fue suscrito con Elecaustro S.A. el 7 de diciembre de 2017, por un monto de US\$ 337.554,37.

Este contrato ha sido concluido y al momento se encuentra liquidado. Se espera que se suscriba el Acta de Recepción Definitiva del contrato de obra, para proceder a la suscripción del Acta de Recepción de la Fiscalización.

- **Proyecto en Liquidación (1):**

- *Fiscalización de la Construcción de la Carretera Gualaceo – Plan de Milagro, de 60.77 Km. de longitud, ubicada en las provincias de Azuay y Morona Santiago:* Este proyecto se suscribió con el Ministerio de Transporte y Obras Públicas el 16 de diciembre de 2014, por un monto de US\$ 1'172.398,41.

La Contraloría General del Estado llevó a cabo un Examen Especial de Ingeniería y emitió el Informe Definitivo, en el que se ratifican las recomendaciones, por lo que, se ha iniciado un proceso de desvanecimiento de los hallazgos.

Informe de Labores

El reclamo se encuentra en fase de revisión administrativa del Informe Aprobado por parte de la Contraloría General del Estado.

Se ha solicitado la recepción definitiva del contrato y se espera la resolución por parte del Ministerio.

○ **Proyecto por Liquidar (1):**

- *Fiscalización de la Construcción Aulario Ciencias Básicas Balzay:* Este contrato se suscribió con la Universidad de Cuenca el 1 de diciembre de 2016, por un monto de US\$ 156.990,74.

Se ha suscrito un segundo contrato complementario con fecha 31 de mayo, estableciendo como fecha de finalización del 30 de diciembre de 2018. Cabe indicar que la obra concluyó el 18 de octubre.

Este proyecto se encuentra concluido y está pendiente el pago de la planilla No. 5 que corresponde a la liquidación del contrato complementario 1.

○ **Proyecto Suspendido (1):**

- *Fiscalización de la Construcción del Edificio para el Hotel Escuela para la Universidad de Cuenca:* Este contrato se suscribió con la Universidad de Cuenca el 20 de octubre de 2014, por un monto de US\$ 174.130,79.

Considerando que la primera fase de la obra se encuentra concluida y la segunda fase está suspendida y que el edificio será destinado a otro uso, se solicitó a la Universidad de Cuenca la terminación de mutuo acuerdo del contrato de fiscalización. Hasta la fecha de corte del informe no se concluye este trámite.

Por otro lado, aún se encuentra pendiente la aprobación y pago de la planilla de liquidación y reajuste de precios.

○ **Proyectos en Ejecución (3):**

- *Fiscalización de la Reconstrucción de la Carretera Gualaceo – Limón, Tramo: Gualaceo – Plan de Milagro, con 60.77 Km. de longitud, ubicada en las provincias de Azuay y Morona Santiago; y, Diseños Definitivos e Ingeniería de Detalle:* Este contrato fue suscrito con el Ministerio de Transporte y Obras Públicas el 15 de diciembre de 2016, por un monto de \$ 4'247.269,07.

Se encuentra pendiente el pago de la planilla de liquidación del contrato principal y la planilla de liquidación del contrato complementario 1. El contrato complementario No. 2 tiene como fecha de finalización el 31 de diciembre de 2018 y se encuentra pendiente de liquidar.

Se ha suscrito un tercer contrato complementario por 321 días, teniendo como fecha de finalización del 17 de noviembre de 2019.

- *Fiscalización de la Construcción del Edificio de Administración No. 1 del Campus Balzay:* Este contrato fue suscrito el 1 de diciembre de 2016 con la Universidad de Cuenca por un monto de US\$ 158.783,61.

Informe de Labores

Se encuentra pendiente el pago de la planilla No. 5, que corresponde a la planilla de liquidación del contrato complementario 1. El contrato complementario No. 2 se encuentra pendiente de liquidar.

Con fecha 21 de diciembre se solicitó la suscripción de un tercer contrato complementario para la fiscalización de esta obra

- *Fiscalización de la Construcción, Equipamiento y Puesta en Operación del Proyecto Eólico Minas de Huascachaca para la Fase Dos, con financiamiento:* Este contrato fue suscrito con ELECAUSTRO S.A. el 24 de julio de 2018, por un monto de US\$ 1'875.073,67.

El plazo es de 480 días, contados a partir del 01 de agosto de 2018, de los cuales 330 días corresponden a la Fase Dos A; en caso de no concretarse la suscripción de el o los convenios de crédito por parte de ELECAUSTRO S.A., de acuerdo a las ofertas de financiamiento presentadas por el Consorcio HIDRO CR para la ejecución de la Fase Dos B, los tiempos asignados a la fiscalización para esta fase quedarán insubsistentes. Aún no se suscribe el contrato de obra para la Fase Dos B.

- **21 Estudios:**

- **Proyectos con Acta de Recepción Definitiva (5):**

- *Capacitación en Gestión de Recursos Humanos Competencias y la Elaboración del Manual de Perfiles de Cargos por Competencias y Valoración de Cargos de EMAPAL EP:* Este contrato se celebró el 19 de septiembre de 2017 con la Empresa Pública Municipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento Ambiental del Cantón Azogues, por un monto de US\$ 17.652,80. El Acta de Recepción Definitiva fue suscrita el 5 de abril de 2018.
- *Validación de los Resultados obtenidos en el Estudio de Evaluación Funcional y Estructural del Pavimento del Tramo Biblián – Zhud de la vía E35 de la Provincia del Cañar, realizado por el ECUATEST en el año 2014, mediante la ejecución de ensayos in situ y en laboratorio, y determinación de las posibles causas del deterioro prematuro del pavimento:* Este contrato fue celebrado con el Ministerio de Transporte y Obras Públicas, Dirección Distrital del Cañar, el 12 de diciembre de 2017, por un monto de US\$ 86.650,00. El Acta de Recepción Definitiva fue suscrita el 22 de junio de 2018.
- *Evaluación del Plan de Capacitación de EDUCOOPE para el periodo 2013-2017 y su Impacto:* Este contrato fue celebrado con la Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo Ltda. el 7 de marzo de 2018, por un monto de US\$ 15.559,36. El Acta de Entrega Recepción fue suscrita el 15 de junio de 2018.
- *Capacitación en Gestión de Recursos Humanos por Competencias y la Elaboración del Manual de Perfiles de Cargos por Competencias y Valoración de Cargos para la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de La Troncal – EMAPAT EP:* Este contrato fue celebrado el 2 de mayo de 2018 con la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de La Troncal –EMAPAT EP-, por un monto de US\$ 15.047,37. El Acta de Recepción Única fue suscrita el 3 de septiembre de 2018.

Informe de Labores

- *Elaboración del Anteproyecto Arquitectónico para el Edificio de la Empresa Eléctrica Azogues C.A.:* Este contrato fue celebrado el 4 de mayo de 2018 con la Empresa Eléctrica Azogues C.A., por un monto de US\$ 27.668,57. Se ha suscrito el Acta de Entrega Recepción Definitiva con fecha 20 de julio de 2018.

- **Proyectos Concluidos (2):**

- *Estudios Integrales de Factibilidad y Diseño Definitivo de los Sistemas de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Pluvial de las Parroquias Urbanas y Parroquias Rurales del cantón Portoviejo, Provincia de Manabí:* Este contrato se suscribió el 13 de abril de 2016 con el GAD Municipal del Cantón Portoviejo, por un monto de US\$ 1'591.021,17.

Se ha presentado el Informe Final Definitivo, al cual se han realizado observaciones, cumpliéndose con la entrega del Informe Final Corregido el 14 de enero de 2019.

- *Actualización de los Estudios de la Nueva Planta de Beneficio Animal EMURPLAG EP – Cuenca:* Este contrato fue suscrito con la Empresa Pública Municipal de Servicios de Rastro y Plazas de Ganado –EMURPLAG EP- el 21 de septiembre de 2017, por un monto de US\$ 163.000.

Se ha solicitado la terminación de mutuo acuerdo, en virtud de que determinados componentes del estudio no son factibles de ejecutar, por razones ajenas a UCUENCA EP.

- **Proyectos Suspendidos (4):**

- *Diseños Arquitectónicos y de Ingeniería para el Centro Científico, Tecnológico y de Investigación “Balzay”:* Este contrato se suscribió con la Universidad de Cuenca el 27 de junio de 2014, por un monto US\$ 919.006,52.

A la fecha de corte del informe, el proyecto se encuentra en trámite de aprobación del proyecto definitivo. Luego de aprobarse se tiene un plazo de 120 días para entregar los estudios definitivos. Se ha procedido a realizar un rediseño del área exterior del campus.

- *Diseños Arquitectónicos y de Ingeniería para el Centro Campus “Irquis”:* Este contrato fue suscrito con la Universidad de Cuenca el 22 de abril de 2015, por un monto de US\$ 437.086,33.

La aprobación del anteproyecto ante el GAD Municipal está suspendida, en razón de que la propuesta presentada supera las condicionantes de ocupación del suelo para el sector, en virtud de lo cual la Universidad de Cuenca debe tramitar ante el Alcalde y por su intermedio ante el Concejo Cantonal la revisión de esta condicionante.

- *Diseño del Sistema de Señalética para la Universidad de Cuenca:* Se suscribió la orden de compra PO0113 el 20 de julio de 2018 con la Universidad de Cuenca, por un monto de US\$ 6.508,72. El objetivo general es el diseño de la señalética para la Universidad de Cuenca, a fin de que ésta cuente con un adecuado sistema de comunicación visual para los diferentes espacios del campus universitario, resaltando la imagen institucional y brindando información efectiva a los usuarios

Informe de Labores

tanto internos como externos, con base al principio de accesibilidad y libre movilidad.

A mediados de diciembre se presentó, en medio físico y digital, un Informe Preliminar de los productos. A fines de diciembre esta orden de trabajo fue suspendida, mientras la Universidad toma definiciones sobre las propuestas presentadas.

- *Estudios de Estabilidad del Sitio Crítico de Acceso al Puente Copueno y de otros sitios críticos seleccionados en la vía E45 – Troncal Amazónica, ubicados en la Provincia de Morona Santiago:* Este contrato fue suscrito con el Ministerio de Transporte y Obras Públicas el 31 de octubre de 2018, por un monto de US\$ 258.782,00.

Este proyecto se encontraba suspendido, puesto que no se entregaba el anticipo, lo que se realizó el 7 de febrero, fecha en la que se reanudó el plazo del contrato.

- **Proyectos en Ejecución (10):**

- *Estudios de Restauración, Readecuación e Intervención Predial para la Implementación del Pasaje Artesanal y Comercial San Francisco:* Este contrato fue suscrito con el GAD Municipal del Cantón Cuenca el 20 de octubre de 2016, por un monto de US\$ 174,930.

Este proyecto ha sido presentado y está siendo ejecutado principalmente con profesores de la facultad de Arquitectura y Urbanismo.

Se ha procedido a la entrega de las Fases I, II y III del contrato. Resta por entregar la Fase IV.

- *Estudios de Factibilidad, Impactos Ambientales e Ingeniería Definitivos para la ampliación (4 carriles), Rectificación y Mejoramiento de la Carretera Pelileo-Baños, incluye puentes y paso lateral de Pelileo; longitud total aproximada de 34.00 Km., ubicada en la provincia de Tungurahua:* Este contrato fue suscrito con el Ministerio de Transporte y Obras Públicas el 7 de marzo de 2017, por un monto de US\$ 1'287.800,00.

Se espera la revisión del Informe Final Provisional.

- *Estudios para la Restauración del Edificio Patrimonial del Colegio Nacional “Benigno Malo” y Diseño de Edificios Complementarios:* Este contrato fue suscrito con la Coordinación de Educación Zonal 6, el 26 de diciembre de 2017, por un monto de US\$ 300.000,00.

Se ha presentado el anteproyecto, que ya ha sido aprobado. Cabe indicar que tanto la oferta técnica como la ejecución del estudio de este proyecto se lo está realizando con el Grupo de Investigación Ciudades Patrimonio de la Facultad de Arquitectura.

- *Elaboración del Plan Urbano Sustentable de la Cabecera Cantonal de Zaruma, Provincia de El Oro:* Este contrato fue suscrito con el GAD Municipal de Zaruma, el 19 de marzo de 2019, por un monto de US\$ 148.239,28.

Informe de Labores

El 19 de diciembre se entregó el Informe de la Fase 1: Diagnóstico.

Esta consultoría fue preparada y está siendo ejecutada por el Grupo de Investigación Llactalab.

- *Estudios de Factibilidad, Impactos Ambientales e Ingeniería: preliminar, preliminar y definitivos para la construcción de la carretera Cuenca – Estación de Cumbe (Acceso Sur a Cuenca) de 14 Km de longitud aproximada, ubicada en la Provincia del Azuay:* Este contrato fue suscrito con el Ministerio de Transporte y Obras Públicas, el 29 de junio de 2018, por un monto de US\$ 2'586.696,00.

Al momento, se ha concluido la Etapa Pre-preliminar y se cuenta con la aprobación respectiva. Se ha concluido con la Etapa Preliminar del proyecto, la que aún no ha sido aprobada por el MTOP.

- *Estudios de Prefactibilidad, Factibilidad, Impactos Ambientales e Ingeniería Definitivos para la solución de los conflictos de movilidad de la autopista Cuenca – Azogues – Biblián, ubicados en las provincias de Azuay y Cañar:* Este contrato fue suscrito con el Ministerio de Transporte y Obras Públicas, el 29 de junio de 2018, por un monto de US\$ 1'512.664,45.

Se ha concluido la fase de diagnóstico y prefactibilidad, y se está avanzando en el desarrollo del estudio de factibilidad, los diseños viales y geométricos, y los diseños estructurales.

- *Elaboración de Diseños Definitivos de Ingeniería para la Residencia Universitaria de la Universidad de Cuenca:* Este contrato fue suscrito el 10 de julio de 2018 con la Universidad de Cuenca, por un monto de US\$ 27.559,32.

Este proyecto tiene como objeto realizar los diseños definitivos Hidrosanitarios; Eléctricos, Electrónicos, Telecomunicaciones; Mecánicos; y, Estudio Ambiental y los pliegos para la contratación de las obras. El plazo total es de 90 días.

Al momento, se están desarrollando los diseños de ingeniería.

- *Estudios de Consultoría para la Determinación del Recurso Complementario Eólico:* Este contrato fue suscrito con la Empresa Pública Estratégica Corporación Eléctrica del Ecuador –CELEC EP- el 18 de octubre de 2018, por un monto de US\$ 145.870,00.

El 28 de noviembre se ha entregado el Primer Producto “Informe de Identificación de Áreas de Potencial Eólico Complementario”.

- *Elaboración de los Diseños Definitivos para la Remodelación de la Imprenta de la Universidad de Cuenca:* Este contrato fue suscrito el 18 de diciembre de 2018 con la Universidad de Cuenca, por un monto de US\$ 18.807,45.

Los diseños comprenden los siguientes componentes: diseños definitivos arquitectónicos, hidrosanitarios, contra incendios, eléctricos, red de voz y datos, sistema de puesta a tierra y contra descargas atmosféricas, mecánicos y estructurales; especificaciones técnicas de construcción; presupuestos referenciales, con sus correspondientes análisis de precios unitarios;

Informe de Labores

cronograma valorado de ejecución de las obras y pliegos para la contratación de las obras.

Según lo establecido en el contrato, con fecha 8 de enero se entregó el anteproyecto arquitectónico al Municipio para su aprobación.

- *Estrategias de Movilidad Empresarial Sostenible, a partir de un análisis de movilidad y huella de carbono generada por desplazamientos de los trabajadores del Parque Industrial de Cuenca:* Este contrato fue suscrito con GIZ – Cooperación Técnica Alemana el 12 de diciembre de 2018, por un monto de US\$ 44.624,14 y un plazo de 178 días.

La oferta fue preparada y está siendo ejecutada por el Grupo de Investigación Movilidad Activa y Sostenible de la Facultad de Arquitectura.

Según lo establecido en el contrato, se ha presentado el primer producto.

4.2. POA Estratégico

En la evaluación del Plan, se ha obtenido un porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico del 33% y del Indicador de Perspectiva Estratégica del 10%, resultados que básicamente obedecen a que no se concretaron los siguientes proyectos:

- Modelo de Gestión: su falta de ejecución genera un impacto en otros asuntos críticos del plan, como son: Gestión Comercial, Vinculación con la Universidad de Cuenca, Área de Oferta de Servicios, Recursos para la Gestión de Proyectos y Servicios Autosustentables; puesto que en los términos de referencia que se elaboraron se incluyeron componentes que aportan a los mismos.
- Levantamiento de las Capacidades y Oportunidades de la Universidad de Cuenca para la provisión de servicios internos y externos: el cual también es insumo para los componentes de los siguientes asuntos críticos: Vinculación con la Universidad e Cuenca, Áreas de Ofertas de Servicios.
- Estudio del Uso de Productos y Servicios de Innovación y Desarrollo Tecnológico para la Universidad de Cuenca enfocado en la Región 6: impacta en el asunto crítico conocer las características y necesidades de los clientes.
- Sistema de Gestión Documental: es un componente del Asunto Crítico Modelo de Gestión. Este sistema fue dimensionado, por un lado, para que permita el registro de la documentación generada en la Empresa, y por otro, como apoyo a la implementación de los procesos y procedimientos que han sido levantados, lo que también facilitaría su seguimiento y evaluación.
- Política de Gestión de Proyectos: esta política forma parte de los elementos definidos para el Asunto Crítico Recursos para la Gestión de Proyectos. La política fue desarrollada por personal de la Empresa, se puso a consideración del Directorio y aún no se cuenta con la aprobación.
- Sistema de Gestión por Proyectos: Este componente forma parte del Asunto Crítico Recursos para la Gestión de Proyectos. En el alcance del sistema de gestión documental se consideró un componente que permita realizar un registro y seguimiento de los proyectos.

En la evaluación del avance físico del Plan Estratégico, se verificó el cumplimiento de los proyectos y actividades definidas según el cronograma establecido, para lo cual se definió, de manera mensual, un porcentaje de avance propuesto, cuyo desempeño ha sido verificado con cada responsable, obteniendo los siguientes resultados por Asunto Crítico:

Informe de Labores

ASUNTO CRÍTICO	% Avance Propuesto	% Avance Logrado	% Evaluación
Planificación	100%	83%	83%
Modelo de Gestión	89%	2%	2%
Gestión Comercial	100%	55%	55%
Conocer las Características y Necesidades de los Clientes	100%	8%	8%
Vinculación con la Universidad de Cuenca	97%	0%	0%
Comunicación Externa	100%	90%	90%
Áreas de Oferta de Servicios	100%	50%	50%
Recursos para la Gestión de Proyectos	100%	0%	0%
Servicios Autosustentables	100%	0%	0%
	98%	32%	33%

Es importante señalar que, para aquellos proyectos y actividades que no fueron cumplidas durante este año, se consideró su reprogramación tanto física como presupuestaria, para llevarlos a cabo durante el año 2019, lo que se presentó como parte del Presupuesto 2019 de la Empresa.

5. CESEMIN

5.1. Personal

Actualmente, en el laboratorio laboran 5 personas:

- Ing. Marcela Idrovo, Directora, responsable del área de metálicos y laboratorista. (40 horas a la semana).
- Ing. Natali Álvarez Delgado quien se desempeña como laboratorista y asistente de calidad (40 horas a la semana).
- Ing. Jimmy Toro Álvarez, analista del Área de Cerámica Plana, (40 horas a la semana).
- Ing. Isabel León Jaramillo, responsable de calidad con 4 horas asignadas por la Facultad de Ciencias Químicas.
- Ing. Sonia Astudillo Ochoa, responsable del área de no metálicos y cerámica, con dos horas a la semana asignadas por la Facultad de Ciencias Químicas, más 10 horas semanales reconocidas por la Empresa.

El CESEMIN ofrece la posibilidad de que estudiantes de la Facultad de Ciencias Químicas participen en los ensayos no acreditados, como parte de sus prácticas.

Es preocupante para el laboratorio la cantidad de horas asignadas por la Facultad de Ciencias Químicas a las ingenieras Isabel León y Sonia Astudillo, ya que la función de estas dos personas es muy importante para cumplir las labores del Laboratorio y los requisitos del SAE, razón por la cual la UCUENCA EP ha tenido que contratar a la Ing. Astudillo 10 horas a la semana desde el mes de noviembre del 2017, así como cubrir la remuneración de los laboratoristas (Ing. Álvarez e Ing. Toro); y de esta manera compensar la falta de horas para avanzar con el cumplimiento de los compromisos adquiridos con el MIPRO por la Universidad de Cuenca en el convenio 12 015; pese a existir el compromiso¹ por parte de la Universidad de mantener al personal que laboraba en el año 2015 en el CESEMIN.

¹ Este compromiso se encuentra en la Cláusula Quinta del CONVENIO INTERINSTITUCIONAL QUE CELEBRA LA UNIVERSIDAD DE CUENCA CON LA EMPRESA PÚBLICA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE: LOS SERVICIOS,

Informe de Labores

A pesar de las solicitudes de reconsiderar esta situación no se ha logrado una respuesta positiva.

5.2. Difusión de la Labor del Laboratorio

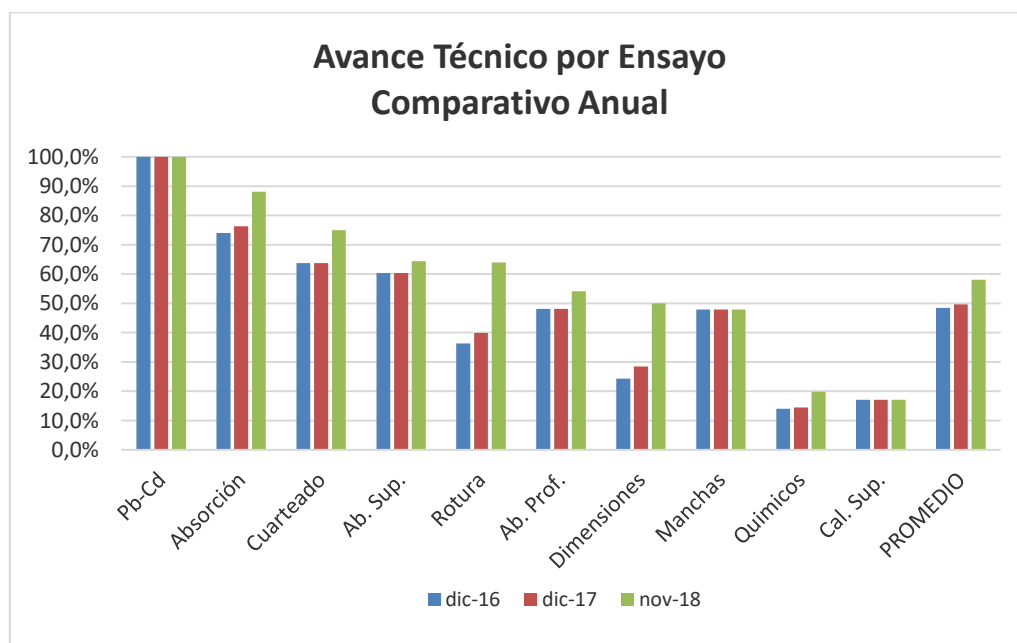
Se elaboró un tríptico cuya finalidad es dar a conocer la labor del CESEMIN, el cual se encuentra en circulación desde diciembre 2018 e informa todos los servicios que brinda el laboratorio, incluyendo información relevante como el hecho de encontrarnos acreditados por el SAE. Esto con el fin de ayudar a la difusión y divulgación del trabajo que se realiza y mejorar la captación de clientes.

5.3. Acreditación y Designación de Ensayos

En el siguiente cuadro se presenta el estado de cada ensayo:

ENSAYO	ESTADO
Solubilidad de Pb y Cd en Vajillas	Acreditado
Resistencia al Cuarteado	Designado
Resistencia a la Abrasión profunda	Designado
Determinación de dimensiones y calidad superficial	Designado
Resistencia a la absorción de agua	En proceso de acreditación

Como se puede observar en el gráfico Comparativo Anual de los años 2016, 2017 y 2018, en este año se ha alcanzado un avance significativo en 7 ensayos técnicos cerámicos, lo que ha generado un avance de más de 8% en el promedio de avance comparado con el año anterior.



LA CONSULTORIA ESPECIALIZADA Y LOS PRODUCTOS DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA-UCUENCA EP PARA LA TRANSFERENCIA DE LAS COMPETENCIAS DEL LABORATORIO "CESEMIN" e indica que la UCUENCAEP únicamente asumirá la remuneración del Director del Laboratorio.

Abreviatura	Dic-16	Dic-17	Nov-18
	AVANCE	AVANCE	AVANCE
Pb-Cd	100,0%	100,0%	100,0%
Absorción	74,0%	76,3%	*88,1%
Cuarteado	63,8%	63,8%	75,0%
Ab. Sup.	60,4%	60,4%	64,4%
Rotura	36,4%	39,9%	64,0%
Ab. Prof.	48,1%	48,1%	54,1%
Dimensiones	24,3%	28,4%	50,0%
Manchas	47,9%	47,9%	47,9%
Químicos	14,0%	14,5%	19,9%
Cal. Sup.	17,1%	17,1%	17,1%
PROMEDIO	48,4%	49,6%	58,0%

* Será colocado al 100% cuando se obtenga la acreditación.

5.4. Ensayos Realizados

Durante este año, se ha realizado un total de 221 ensayos, como se detalla a continuación:

ENSAYOS	CLIENTES PARTICULARES	TESISTAS	TOTAL
Solubilidad Pb y Cd en vajillas	5*	0	5
Metálicos	72	12	84
No Metálicos	65	0	65
Cerámica (dilatometrías)	15	0	15
Técnicos Cerámicos	52	0	52
TOTAL	209	12	221

* Ensayo de Determinación Solubilidad Plomo y Cadmio vajillas cerámicas. (Tres muestras corresponden a la Vigilancia realizada por el MIPRO).
En Cerámica Plana **no** se ha recibido ninguna muestra por parte del MIPRO.

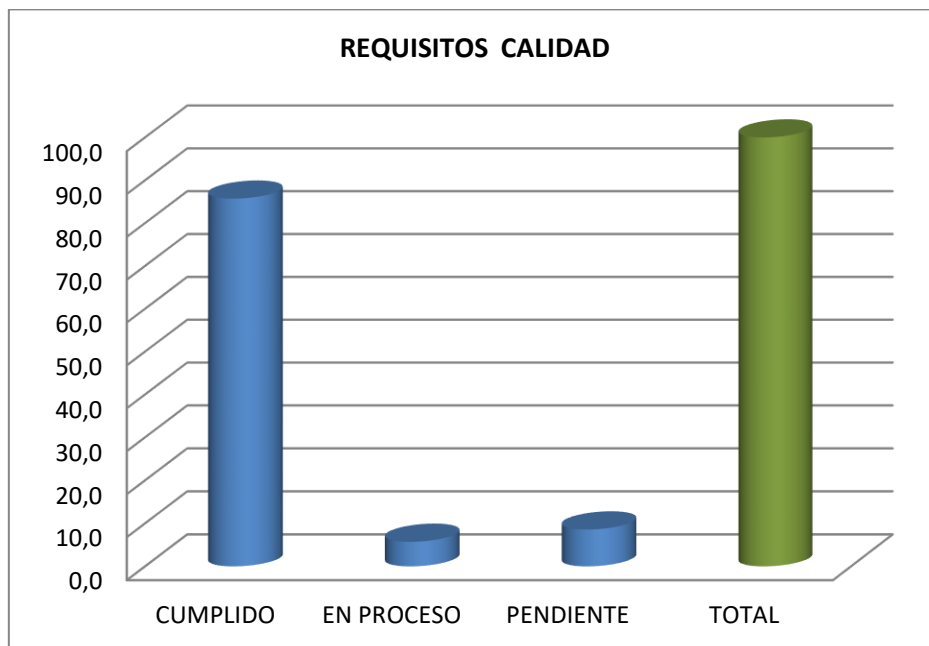
- Se realizó la toma de tiempos y movimientos de los ensayos pertenecientes a los Técnicos Cerámicos y Solubilidad de plomo y cadmio en vajillas y se procedió a realizar un nuevo cálculo de la tarifa de estos ensayos, quedando vigente el nuevo tarifario desde el 22 de marzo 2018 para los ensayos mencionados.
- Se han realizado diferentes gestiones para dar a conocer al MIPRO, al Presidente de la Cámara de Industrias, empresas y otros posibles clientes, los servicios que el Laboratorio CESEMIN está en capacidad de brindar.

5.5. Control de Calidad y Mejoramiento Continuo.

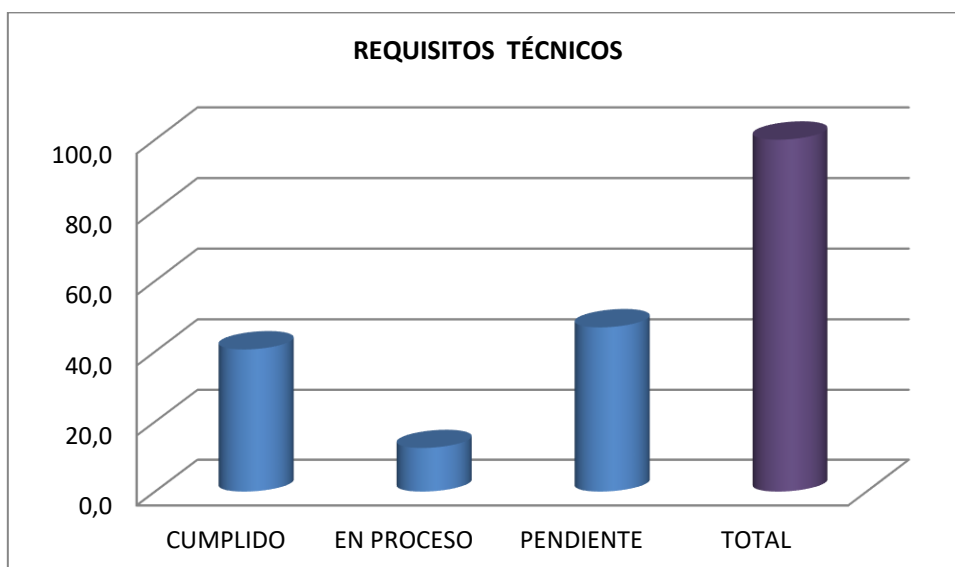
Para mantener al CESEMIN como un laboratorio acreditado, se debe tener un control y calidad tanto en los procesos de los ensayos y en su personal, por lo que se han realizado las siguientes actividades:

Informe de Labores

- Se llevó a cabo la Consultoría para el “Mejoramiento de las Competencias del Centro de Servicios y Análisis de Minerales CESEMIN”, la que inició en enero de 2018 y concluyó en octubre de 2018, teniendo como resultados más relevantes los siguientes:
 - Actualización de los capítulos relacionados al sistema de calidad y de los capítulos técnicos
 - Generación de 101 actividades que ayudarán a optimizar la gestión del laboratorio, las que se han dividido en dos áreas:
 - Área de Gestión de Calidad: le corresponden 69 actividades. El estado general de las actividades se muestra en el siguiente gráfico:



- Área Técnica: Se generaron 32 actividades, entre las que constan: la actualización de procedimientos y capítulos relacionados con la validación de métodos e incertidumbre, mismos que deben cumplir las políticas y criterios del SAE. Esta actualización se realizó en septiembre de 2018 y a continuación se muestra su avance:



Informe de Labores

- Se dio cumplimiento al Programa Anual de Formación del año 2018, llevándose a cabo las siguientes capacitaciones:
 - Curso/Taller: Norma ISO/EC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencias de Laboratorios de Ensayo y Calibración. Como una estrategia para cubrir parte de los gastos de este curso se consiguió, abrir 12 cupos extras, los cuales fueron ofertados a ETAPA EP y a CONTINENTAL TIRE ANDINA.
 - Programa Formación de Metrólogos.
- Se ha dado cumplimiento al plan de calibración y mantenimiento, tanto interno como externo de los equipos que corresponden a las diferentes áreas.
- Se encuentra pendiente el aseguramiento de la calidad de energía, puesto que aún no se dispone de una asignación formal del espacio para el laboratorio en los edificios nuevos del Campus de Balzay.
- Se han llevado a cabo reuniones mensuales de Calidad, contando con la participación de todo el personal del laboratorio.

5.6. Convenio 12 015 con el MIPRO

Se ha asistido a todas las reuniones del comité de seguimiento, en las que se ha tratado sobre el avance de la acreditación, designación y re designación de ensayos.

El 23 de mayo 2018 se dio por aceptada la tercera liquidación parcial de los fondos del proyecto por parte de MIPRO, está pendiente la aprobación de la replanificación interna del presupuesto y la aprobación de gastos presentada el 14 de junio.

En estas reuniones también se ha expresado la preocupación del CESEMIN, frente a la falta de muestras, sobretodo de vajillas que es el ensayo acreditado.

5.7. Situación Financiera

En cuanto a la situación financiera del Laboratorio CESEMIN, se registra un valor inicial al 01 de enero de 2018 de US\$ 56.499,12 que corresponde al saldo del aporte MIPRO del CONVENIO 12015, recursos que únicamente pueden ser utilizados en el proceso de Acreditación de los Ensayos. En este proceso, hasta el 31 de diciembre de 2018, se ha invertido la cantidad de US\$ 49.480,40 por concepto de compra de reactivos, suministros, calibración y mantenimiento de equipos, y la auditoria por parte del SAE, debiendo quedar un saldo disponible de US\$ 7.018,72.

En el mismo periodo, enero a diciembre de 2018, por concepto de ensayos realizados en el laboratorio, se han registrado ingresos por la cantidad de US\$ 20.786,72, y egresos por concepto de remuneraciones por la cantidad de US\$ 70.180,54; es decir, al 31 de diciembre de 2018 existe un déficit operacional de US\$ 49.393,82.

Con lo dicho anteriormente se evidencia que el servicio que se presta no sustenta ni siquiera las remuneraciones del personal en el laboratorio; sin embargo, es importante para el prestigio de la Universidad de Cuenca, mantener un laboratorio acreditado.

6. CREDU

En el mes de diciembre de 2017, la Universidad entregó en comodato a UCUENCA EP, las instalaciones del Centro de Recreación y Deportes de la Universidad de Cuenca –CREDU-, con la finalidad de que la Empresa Pública administre este espacio Universitario, por un plazo de cinco años contados a partir del 1 de enero de 2018.

Informe de Labores

Al iniciar el ejercicio económico vigente se consideró dentro del Presupuesto de Inversión de UCUENCA EP 2018 una asignación de US\$ 154.445,00, Inversión que sería recuperada en el periodo de 5 años con una rentabilidad anual del 5%.

Al 31 de diciembre de 2018, la inversión ejecutada asciende a un monto de US\$ 153.500,00 lo que representa un 99% del Presupuesto destinado por la Empresa. El CREDU ha generado un monto de US\$ 153.637,09 en Ingresos y, Costos y Gastos por US\$ 117.357.09, lo que genera un excedente de US\$ 36.280,00; dentro de los Costos y Gastos ya se incluye la cuota de amortización por recuperación de inversiones correspondiente al año 2018.

Ahora el CREDU ofrece a la comunidad universitaria y a la ciudadanía en general, varios servicios totalmente renovados, funcionales y de óptima calidad: piscina semiolímpica de agua temperada; sauna, hidromasaje, acondicionamiento físico, raquet (dos canchas), jiu jitsu; “spinning”, taekwondo; yoga, pilates. Próximamente se ofrecerán los servicios de rehabilitación y terapia física y se implementará el área de cardiobox.

UCUENCAEP – DIM -08/03/2019