

III. ÍNDICE DE PERSPECTIVA ESTRATÉGICA										ANUALIZACIÓN DE METAS				EVALUACIÓN AÑO 2019		
OBJETIVO DE LARGO PLAZO Y/O ESTRATEGIA	EJES DE TRABAJO DE LARGO PLAZO	ASUNTOS CRÍTICOS	VARIABLE CRÍTICA	INDICADOR	META	VALOR CRÍTICO	Regla de Puntuación (**)	PUNTAJE MÁXIMO					PUNTAJE PROPUESTO	PUNTAJE ALCANZADO	OBSERVACIONES AVANCE 2019	
					(del periodo)	(del periodo)	(en función del % de cumplimiento de la meta)	PM	2017	2018	2019	2020				
OLP1 Implementar la planificación estratégica y operativa, sistemas de planificación, seguimiento y control		Planificación	Planificación empresarial	Planificación empresarial implementada - PE -	En 1 año la planificación estratégica y operativa direccionará las actividades de UCUENCA EP.	0. No implementada 1. Implementada	(0) Si PE No implementada (1) Si PE implementada	1	(0) Si PE No implementada (1) Si PE implementada					no aplica	no aplica	
					En los siguientes 4 años el sistema de planificación, seguimiento y control está incorporado en un 100%.	75%	(0) Si SPSC < 75% (1) Si SPSC 75% - 90% (2) Si SPSC > 90%	2	(0) No se ha definido un sistema de monitoreo básico (1) Se ha definido sistema de monitoreo básico (2) Se ha definido e implementado un sistema de monitoreo básico	(0) No se identifica sistema informático de planificación, seguimiento y control. (1) Sistema de planificación, seguimiento y control se encuentra en desarrollo. (2) Sistema de planificación, seguimiento y control se encuentra desarrollado e implementado.	(0) Si SPSC < 75% (1) Si SPSC 75% - 90% (2) Si SPSC > 90%	2	1	Se ha contratado el desarrollo del Sistema de Gestión de Proyectos, a través del cual se realizará la formulación, seguimiento y evaluación del POA de Proyectos, basado en la metodología PMI.		
OLP2 Definir e implementar un modelo de gestión con una estructura flexible para la prestación eficiente de los servicios ofertados por la EP.	Desarrollo Organizacional	Modelo de Gestión	Modelo de Gestión Institucional	Desarrollo e implementación del Modelo de Gestión	a) Hasta el primer trimestre del 2018, el Modelo de Gestión –MG está desarrollado y apalana la estrategia de UCUENCA EP.	a) 0. No desarrollado 1. Desarrollado	a) (0) MG no desarrollado (1) MG desarrollado	4	(0) MG no desarrollado (1) MG en desarrollo	(0) MG no desarrollado (1) MG desarrollado	(0) MG no desarrollado (1) MG desarrollado	(0) MG no desarrollado (1) MG desarrollado	1	0	El Modelo de Gestión no ha sido aún desarrollado, por lo que su seguimiento se arrastra para el año 2020.	
					b) Hasta el 31 de diciembre del 2018, el Modelo de Gestión –MG está aprobado.	b) 0. No aprobado 1. Aprobado	b) (0) MG No aprobado (1) MG Aprobado		(0) MG No aprobado (1) MG Aprobado (31/dic/2018)	(0) MG No aprobado (1) MG Aprobado	(0) MG No aprobado (1) MG Aprobado	1	0	El Modelo de Gestión no ha sido aún desarrollado, por lo que su seguimiento se arrastra para el año 2020.		
					c) Hasta el 31 de diciembre del año 2019 el Modelo de Gestión está implementado al 100%.	c) Procesos implementados = 50%	(0) Si < 50% de Procesos están implementados (1) Si 50 % de Procesos están implementados (2) Si > 50% de procesos están implementados		(0) Si < 30% de Procesos están implementados (1) Si 30% de Procesos están implementados (2) Si > 30% de procesos están implementados	(0) Si < 50% de Proce-sos están implementados (1) Si 50 % de Procesos están implementados (2) Si > 50% de proce-sos están implementados	(0) Si < 50% de Proce-sos están implementados (1) Si 50 % de Procesos están implementados (2) Si > 50% de proce-sos están implementados	2	0	Si bien los procesos y procedimientos se encuentran levantados y documentados, aún no están implementados, por lo que se arrastra su cumplimiento al año 2020.		
OLP3 Fortalecer la gestión comercial a través del desarrollo de herramientas y mecanismos que optimicen los resultados.	Gestión Comercial	Procesos	Política Comercial de UCUENCA EP	Hasta septiembre de 2018 UCUENCA EP dispone de una Política Comercial aprobada	(0) Procesos y procedimientos no desarrollados (1) Procesos y procedimientos no aprobados (2) Procesos y procedimientos aprobados	(0) Si < 50% de Procesos están implementados (1) Si 50 % de Procesos están implementados (2) Si > 50% de procesos están implementados	(0) Procesos y procedimientos –P&P- no están desarrollados (1) Procesos y procedimientos –P&P- están desarrollados pero aún no se han aprobado (2) Procesos y procedimientos –P&P- están desarrollados y han sido aprobados	2	(0) Procesos y procedimientos –P&P- no están desarrollados (1) Procesos y procedimientos –P&P- están desarrollados pero aún no se han aprobado (2) Procesos y procedimientos –P&P- están desarrollados y han sido aprobados	(0) Procesos y procedimientos –P&P- no están desarrollados (1) Procesos y procedimientos –P&P- están desarrollados pero aún no se han aprobado (2) Procesos y procedimientos –P&P- están desarrollados y han sido aprobados	(0) Procesos y procedimientos –P&P- no están desarrollados (1) Procesos y procedimientos –P&P- están desarrollados pero aún no se han aprobado (2) Procesos y procedimientos –P&P- están desarrollados y han sido aprobados	(0) Procesos y procedimientos –P&P- no están desarrollados (1) Procesos y procedimientos –P&P- están desarrollados pero aún no se han aprobado (2) Procesos y procedimientos –P&P- están desarrollados y han sido aprobados	2	1	Si bien los procesos y procedimiento se encuentran levantados y documentados, únicamente una parte de ellos se encuentran aprobados, por lo que se arrastra su cumplimiento al año 2020.	
					Hasta diciembre del año 2019 se habrá generado una base de datos con las características y necesidades del 50% de clientes del Sector Privado de Cuenca y el 80% de clientes del Sector Público Regional (Z-6).	a) 40% Sector privado local b) 70% Sector público regional (Z-6)	(0) Si CCPRI < 40%; ó, CCPU < 70% (1) Si CCPRI 40% - 49%; ó, CCPU 70 - 79% (2) Si CCPRI > 49%; ó, CCPU > 79%	(0) No se ha levantado y procesado información sobre necesidades actuales y potenciales de clientes (1) Se está levantando y procesando información sobre necesidades actuales y potenciales de clientes (2) Se ha concluido el levantamiento y procesamiento de información sobre necesidades actuales y potenciales de clientes	(0) No se ha levantado la información ni se ha definido el sistema para la gestión de clientes de UCUENCA EP (1) Se ha concluido el levantamiento y procesamiento de información sobre necesidades actuales y potenciales de clientes (2) Se ha definido y contratado el desarrollo del sistema para la gestión de clientes de UCUENCA EP	(0) Si CCPRI < 40%; ó, CCPU < 70% (1) Si CCPRI 40% - 49%; ó, CCPU 70 - 79% (2) Si CCPRI > 49%; ó, CCPU > 79%	(0) No se ha levantado la información ni se ha definido el sistema para la gestión de clientes de UCUENCA EP (1) Se ha concluido el levantamiento y procesamiento de información sobre necesidades actuales y potenciales de clientes (2) Se ha definido y contratado el desarrollo del sistema para la gestión de clientes de UCUENCA EP	2	0	Durante el último trimestre del año 2019 se contrató el 'Estudio de las Capacidades y el Uso de los Productos y Servicios de Innovación y Desarrollo Tecnológico para la Universidad de Cuenca Enfocado en la Región 6', y se espera su conclusión en el 2019, fecha a partir de la cual se definirá la implementación de un sistema de gestión de clientes, por lo que se arrastra este indicador.		
OLP4 Desarrollar un mecanismo permanente y eficaz de vinculación entre la UUC y UCUENCA EP que optimice su gestión.	Comunicación y Vinculación	Vinculación con la Universidad de Cuenca	Lineamientos de vinculación UCUENCA EP - UNIVERSIDAD DE CUENCA	Hasta septiembre de 2018 se han definido y aprobado los lineamientos de vinculación UCUENCA EP - UNIVERSIDAD DE CUENCA.	(0) Lineamientos no desarrollados (1) Lineamientos desarrollados y no aprobados (2) Lineamientos desarrollados y aprobados	(0) Si CCPRI < 40%; ó, CCPU < 70% (1) Si CCPRI 40% - 49%; ó, CCPU 70 - 79% (2) Si CCPRI > 49%; ó, CCPU > 79%	(0) Lineamientos de vinculación –LV- no están desarrollados (1) Lineamientos de vinculación –LV- están desarrollados pero aún no se han aprobado (2) Lineamientos de vinculación –LV- están desarrollados y han sido aprobados	2	(0) No se ha definido el esquema de comunicación y vinculación entre UCUENCA EP y la Universidad de Cuenca (1) Se ha definido el esquema, alcances de vinculación y cooperación entre UCUENCA EP y la Universidad de Cuenca (2) Se han definido las políticas y lineamientos de vinculación entre UCUENCA EP y Universidad de Cuenca	(0) Lineamientos de vinculación –LV- no están desarrollados (1) Lineamientos de vinculación –LV- están desarrollados pero aún no se han aprobado (2) Lineamientos de vinculación –LV- están desarrollados y han sido aprobados	(0) Lineamientos de vinculación –LV- no están desarrollados (1) Lineamientos de vinculación –LV- están desarrollados pero aún no se han aprobado (2) Lineamientos de vinculación –LV- están desarrollados y han sido aprobados	(0) Lineamientos de vinculación –LV- no están desarrollados (1) Lineamientos de vinculación –LV- están desarrollados pero aún no se han aprobado (2) Lineamientos de vinculación –LV- están desarrollados y han sido aprobados	2	0	Dado que no se ha desarrollado el Modelo de Gestión, del cual es componente la Vinculación, no se ha avanzado en estos indicadores, por lo que se arrastra para el año 2020.	
					Hasta diciembre del año 2020 el 50% de clientes del Sector Privado (sector industrial) de Cuenca y el 80% de clientes del sector público regional (Z-6) están informados de la oferta de servicios y tecnología que ofrece la UCUENCA EP con el respaldo de la Universidad de Cuenca.	a) 40% Sector privado local b) 70% Sector público regional (Z-6)	(0) Si CCPRI < 40%; ó, CCPU < 70% (1) Si CCPRI 40% - 49%; ó, CCPU 70 - 79% (2) Si CCPRI > 49%; ó, CCPU > 79%	(0) No se han desarrollado los componentes del Proyecto de Comunicación Externa (1) Se ha definido la política de comunicación y sus actores (2) Se ha definido material corporativo para la presentación y difusión de la prestación de servicios de UCUENCA EP	(0) Si CCPRI < 40%; ó, CCPU < 70% (1) Si CCPRI 40% - 49%; ó, CCPU 70 - 79% (2) Si CCPRI > 49%; ó, CCPU > 79%	(0) Si CCPRI < 40%; ó, CCPU < 70% (1) Si CCPRI 40% - 49%; ó, CCPU 70 - 79% (2) Si CCPRI > 49%; ó, CCPU > 79%	2	0	Durante el último trimestre del año 2019 se contrató el 'Estudio de las Capacidades y el Uso de los Productos y Servicios de Innovación y Desarrollo Tecnológico para la Universidad de Cuenca Enfocado en la Región 6', y se espera su conclusión en el 2019, fecha a partir de la cual se definirá la implementación de un sistema de gestión de clientes, por lo que se arrastra este indicador.			

III. ÍNDICE DE PERSPECTIVA ESTRATÉGICA										ANUALIZACIÓN DE METAS				EVALUACIÓN AÑO 2019		
OBJETIVO DE LARGO PLAZO Y/O ESTRATEGIA	EJES DE TRABAJO DE LARGO PLAZO	ASUNTOS CRÍTICOS	VARIABLE CRÍTICA	INDICADOR	META	VALOR CRÍTICO	Regla de Puntuación (**)	PUNTAJE MÁXIMO	2017	2018	2019	2020	PUNTAJE PROPUESTO	PUNTAJE ALCANZADO	OBSERVACIONES AVANCE 2019	
					(del periodo)	(del periodo)	(en función del % de cumplimiento de la meta)	PM								
OLP7 Incrementar y diversificar el portafolio y la oferta de servicios, la experiencia en la participación de contratos de la EP y la cartera de clientes.	Gestión de proyectos	Áreas de Oferta de Servicios	Oferta de servicios	Nuevas áreas de servicio -NAS-	En cuatro años UCUENCA EP ampliará sus servicios en 3 áreas de acción de acuerdo a las características y necesidades identificadas de los clientes.	2	(0) Si NAS < 2 (1) Si NAS = 2 (2) Si NAS > 2	2			(0) No se disponen del levantamiento de las características y necesidades de los clientes (1) Se seleccionan las áreas potenciales para ofertar servicios (en función del conocimiento de las necesidades de los clientes) (2) Generar y promocionar un portafolio de Oferta de Servicios	(0) Si NAS < 2 (1) Si NAS = 2 (2) Si NAS > 2	2	0	Durante el último trimestre del año 2019 se contrató el "Estudio de las Capacidades y el Uso de los Productos y Servicios de Innovación y Desarrollo Tecnológico para la Universidad de Cuenca Enfocado en la Región 6", y se espera su conclusión en el 2019, fecha a partir de la cual dispondrá de información sobre las áreas potenciales para ofertar servicios y generar un portafolio.	
				Proyectos provenientes de investigaciones -PPI-	Hasta diciembre del año 2018 UCUENCA EP ha identificado proyectos provenientes de investigaciones generadas por la UIC que pueden ser colocados en el mercado.	(0) No se realiza identificación de proyectos (1) Se realiza identificación de proyectos	(0) No se realiza identificación de proyectos provenientes de investigaciones -PPI- (1) Se realiza identificación de proyectos provenientes de investigaciones -PPI-	1		(0) No se realiza identificación de proyectos provenientes de investigaciones -PPI- (1) Se realiza identificación de proyectos provenientes de investigaciones -PPI-	(0) No se realiza identificación de proyectos provenientes de investigaciones -PPI- (1) Se realiza identificación de proyectos provenientes de investigaciones -PPI-	1	0	Como parte de "Estudio de las Capacidades y el Uso de los Productos y Servicios de Innovación y Desarrollo Tecnológico para la Universidad de Cuenca Enfocado en la Región 6", se contempló la identificación de programas y proyectos que puedan ser comercializados, por lo que una vez se disponga de los resultados del mismo, se definirá los proyectos provenientes de investigaciones que puedan ser explotados.		
OLP8 Implementar un sistema de gestión por proyectos para asegurar el flujo de recursos, la calidad de productos, la oportuna entrega y la generación de excedente empresarial.	Desarrollo de Servicios	Recursos para la gestión de proyectos	Sistema de gestión de proyectos	Sistema de gestión de proyectos implementado - SGP -	Nota: Al finalizar el segundo año (2018) se encontrarán definidas las metas de flujo de recursos, calidad de proyectos y los parámetros para la generación de excedentes. (Actividad para evaluación de medio término)	0. No implementó 1. Implementó	(0) Si SGP no se implementa (1) Si SGP implementado	1	(0) No se desarrolla ningún componente del programa de optimización de recursos para la gestión de proyectos (1) Se define la política para la provisión de recursos (humanos, administrativos, logísticos, laboratorios) para la prestación de servicios (2) Definición del sistema de gestión de proyectos para UCUENCA EP	(0) No se define el sistema de gestión de proyectos de UCUENCA EP (1) Se define el sistema de gestión de proyectos (2) Se definen metas de flujo de recursos, calidad de proyectos y los parámetros para la generación de excedentes	(0) No se cuenta con la definición de metas de flujo de recursos, calidad de proyectos y los parámetros para la generación de excedentes (1) Se implementa el presupuesto por resultados	(0) Si SGP no se implementa (1) Si SGP implementado	1	0	Se ha contratado el desarrollo del Sistema de Gestión de Proyectos, con lo que se cumplió el indicador del SGP implementado, encontrándose pendiente la definición de metas de flujo de recursos, calidad de proyectos y parámetros para la generación de excedentes; así como la implementación del presupuesto por resultados.	
Incorporar productos y servicios al portafolio de UCUENCA EP bajo un criterio autosustentable y de calidad, implementando procesos y procedimientos para la optimización de los costos y la gestión de calidad.		Servicios autosustentables	Rentabilidad del servicio	a. Propuestas analizadas para prestar servicios -PPS- b. Relación Beneficio/Costo - RBC	A partir del año 2018 UCUENCA EP habrá analizado, cada año, al menos 2 propuestas para prestar servicios al sector público o privado. Para las propuestas a implementarse se desarrolla un plan de negocios y criterios de autosostenibilidad con una relación Beneficio/Costo mayor a uno.	a. 2 propuestas analizadas b. 0,9	a) (0) Se analizan < 2 propuestas para prestar servicios -PPS- (1) Análisis >= 2 propuestas para prestar servicios -PPS- b) (0) Si uno o más servicios tiene RBC < 0,9. (1) Si al menos un negocio tiene 0,9 < RBC < 1. (2) Si todos los negocios tienen RBC > 1	(0) Se analizan < 2 propuestas para prestar servicios -PPS- (1) Análisis >= 2 propuestas para prestar servicios -PPS- (0) Si uno o más servicios tiene RBC < 0,9. (1) Si al menos un negocio tiene 0,9 < RBC < 1. (2) Si todos los negocios tienen RBC > 1	(0) Se analizan < 2 propuestas para prestar servicios -PPS- (1) Análisis >= 2 propuestas para prestar servicios -PPS- (0) Si uno o más servicios tiene RBC < 0,9. (1) Si al menos un negocio tiene 0,9 < RBC < 1. (2) Si todos los negocios tienen RBC > 1	(0) Se analizan < 2 propuestas para prestar servicios -PPS- (1) Análisis >= 2 propuestas para prestar servicios -PPS- (0) Si uno o más servicios tiene RBC < 0,9. (1) Si al menos un negocio tiene 0,9 < RBC < 1. (2) Si todos los negocios tienen RBC > 1	1	2	0	Este indicador depende de la demanda que se genere al respecto, la misma que no se ha presentado durante el año 2018, al igual que lo sucedido en años anteriores. Únicamente se ha recibido la gestión del CREDU, la cual se la viene llevando a cabo desde diciembre del año 2017. Este indicador depende de la demanda que se genere al respecto, la misma que no se ha presentado durante el año 2019, al igual que lo sucedido en años anteriores. Únicamente se ha recibido la gestión del CREDU, la cual se la viene llevando a cabo desde diciembre del año 2017.		
INDICE DE PERSPECTIVA ESTRATÉGICA -IPE-								22					21	2		
$\sum X_i / \sum PM_i$ en donde X_i es el puntaje obtenido								XI / 22					10%			