

III. ÍNDICE DE PERSPECTIVA ESTRATÉGICA										ANUALIZACIÓN DE METAS				EVALUACIÓN AÑO 2020				
OBJETIVO DE LARGO PLAZO Y/O ESTRATEGIA	EJES DE TRABAJO DE LARGO PLAZO	ASUNTOS CRÍTICOS	VARIABLE CRÍTICA	INDICADOR	META	VALOR CRÍTICO	Regla de Puntuación (**)	PUNTAJE MÁXIMO	PM	2017	2018	2019	2020	PUNTAJE PROPUESTO	PUNTAJE ALCANZADO	OBSERVACIONES AVANCE 2020		
					(del período)	(del período)	(en función del % de cumplimiento de la meta)											
O LP1	Implementar la planificación estratégica y operativa, sistemas de planificación, seguimiento y control	Planificación	Planificación empresarial	Planificación empresarial implementada - PE -	En 1 año la planificación estratégica y operativa direccionará las actividades de UCUENCA EP.	0. No implementada 1. Implementada	(0) Si PE No implementada (1) Si PE implementada	1	1	(0) Si PE No implementada (1) Si PE implementada				no aplica	no aplica			
					Sistemas de planificación	En los siguientes 4 años el sistema de planificación, seguimiento y control está incorporado en un 100%.	75%	(0) Si SPSC < 75% (1) Si SPSC 75% - 90% (2) Si SPSC > 90%		2	(0) No se ha definido un sistema de monitoreo básico (1) Se ha definido sistema de monitoreo básico (2) Se ha definido e implementado un sistema de monitoreo básico	(0) No se identifica sistema informático de planificación, seguimiento y control. (1) Identificación de sistema informático de planificación, seguimiento y control (2) Definición de requerimientos del sistema.	(0) No se contrata el sistema de planificación, seguimiento y control. (1) Sistema de planificación, seguimiento y control se encuentra en desarrollo. (2) Sistema de planificación, seguimiento y control se encuentra desarrollado e implementado.	(0) Si SPSC < 75% (1) Si SPSC 75% - 90% (2) Si SPSC > 90%	2	1	El 8 de julio se concluyó el desarrollo del Sistema de Gestión de Proyectos y se ha iniciado su implementación durante el mes de diciembre, con la capacitación a los diferentes usuarios. El Acta de Recepción del Sistema de Gestión de Proyectos se suscribió el 11 de noviembre de 2020.	
O LP2	Definir e implementar un modelo de gestión con una estructura flexible para la prestación eficiente de los servicios ofertados por la EP.	Desarrollo Organizacional	Modelo de Gestión	Modelo de Gestión Institucional	a) Hasta el primer trimestre del 2018, el Modelo de Gestión -MG- está desarrollado y apalana la estrategia de UCUENCA EP.	a) 0. No desarrollado 1. Desarrollado	a) (0) MG no desarrollado (1) MG desarrollado	4	1	(0) MG no desarrollado (1) MG en desarrollo	(0) MG no desarrollado (1) MG desarrollado	(0) MG no desarrollado (1) MG desarrollado	(0) MG no desarrollado (1) MG desarrollado	1	0	El Modelo de Gestión no ha sido aún desarrollado. El 22 de julio de 2020 se remitió al Rector de la Universidad de Cuenca los términos de referencia para la revisión y aprobación respectiva, previo a iniciar el proceso precontractual.		
					b) Hasta el 31 de diciembre del 2018, el Modelo de Gestión -MG- está aprobado.	b) 0. No aprobado 1. Aprobado	b) (0) MG No aprobado (1) MG Aprobado			(0) MG No aprobado (1) MG Aprobado (31/dic/2018)	1	0	El Modelo de Gestión no ha sido aún desarrollado, por lo que nos encuentra aprobado.					
					c) Hasta el 31 de diciembre del año 2019 el Modelo de Gestión está implementado al 100%.	c) 0. Procesos implementados = 50%	c) (0) Si < 50% de Procesos están implementados (1) Si 50 % de Procesos están implementados (2) Si > 50% de procesos están implementados			(0) Si < 30% de Procesos están implementados (1) Si 30% de Procesos están implementados (2) Si > 30% de procesos están implementados	(0) Si < 50% de Proce-sos están implementados (1) Si 50 % de Procesos están implementados (2) Si > 50% de proce-sos están implementados	(0) Si < 50% de Proce-sos están implementados (1) Si 50 % de Procesos están implementados (2) Si > 50% de proce-sos están implementados	2	1	Con el desarrollo e implementación del Sistema de Gestión de Proyectos, en el mes de diciembre se inició la implementación de los procesos y procedimientos de la cadena de valor de la Empresa.			
O LP3	Fortalecer la gestión comercial a través del desarrollo de herramientas y mecanismos que optimicen los resultados.	Gestión Comercial	Procesos (relacionados con la gestión comercial, asociación estratégica, y promoción y publicidad)	Política Comercial de UCUENCA EP	Hasta septiembre de 2018 UCUENCA EP dispone de una Política Comercial aprobada	(0) Procesos y procedimientos no desarrollados (1) Procesos y procedimientos no aprobados (2) Procesos y procedimientos aprobados	(0) Procesos y procedimientos -P&P- no están desarrollados (1) Procesos y procedimientos -P&P- están desarrollados pero aún no se han aprobado (2) Procesos y procedimientos -P&P- están desarrollados y han sido aprobados	2	1	(0) Procesos y procedimientos -P&P- no están desarrollados (1) Procesos y procedimientos -P&P- están desarrollados pero aún no se han aprobado (2) Procesos y procedimientos -P&P- están desarrollados y han sido aprobados	(0) Procesos y procedimientos -P&P- no están desarrollados (1) Procesos y procedimientos -P&P- están desarrollados pero aún no se han aprobado (2) Procesos y procedimientos -P&P- están desarrollados y han sido aprobados	(0) Procesos y procedimientos -P&P- no están desarrollados (1) Procesos y procedimientos -P&P- están desarrollados pero aún no se han aprobado (2) Procesos y procedimientos -P&P- están desarrollados y han sido aprobados	(0) Procesos y procedimientos -P&P- no están desarrollados (1) Procesos y procedimientos -P&P- están desarrollados pero aún no se han aprobado (2) Procesos y procedimientos -P&P- están desarrollados y han sido aprobados	2	1	El proceso de gestión comercial se lo definiría una vez que se cuente con el Modelo de Gestión de UCUENCA EP. En la Sesión de Directorio No. 001-2018 del 26 de febrero de 2018, se aprobó el "Reglamento que Regula la Capacidad Asociativa de UCUENCA EP". Una vez definida la política comercial, se debería revisar el Reglamento y realizar los ajustes que sean pertinentes.		
					a) Hasta septiembre del 2018 UCUENCA EP dispone de una Política Comercial aprobada.	(0) Procesos y procedimientos no desarrollados (1) Procesos y procedimientos no aprobados (2) Procesos y procedimientos aprobados	(0) Si CCPRI < 40%; ó, CCPU < 70% (1) Si CCPRI 40% - 49%, ó, CCPU 70 - 79% % (2) Si CCPRI > 49%; ó, CCPU > 79%			(0) No se ha levantado y procesado información sobre necesidades actuales y potenciales de clientes (1) Se está levantando y procesando información sobre necesidades actuales y potenciales de clientes (2) Se ha concluido el levantamiento y procesamiento de información sobre necesidades actuales y potenciales de clientes	(0) Si CCPRI < 40%; ó, CCPU < 70% (1) Si CCPRI 40% - 49%, ó, CCPU 70 - 79% % (2) Si CCPRI > 49%; ó, CCPU > 79%	(0) No se ha levantado la información ni se ha definido el sistema para la gestión de clientes de UCUENCA EP (1) Se ha concluido el levantamiento y procesamiento de información sobre necesidades actuales y potenciales de clientes. (2) Se ha definido y contratado el desarrollo del sistema para la gestión de clientes de UCUENCA EP	(0) Si CCPRI < 40%; ó, CCPU < 70% (1) Si CCPRI 40% - 49%, ó, CCPU 70 - 79% % (2) Si CCPRI > 49%; ó, CCPU > 79%	(0) No se ha levantado la información ni se ha definido el sistema para la gestión de clientes de UCUENCA EP (1) Se ha concluido el levantamiento y procesamiento de información sobre necesidades actuales y potenciales de clientes. (2) Se ha definido y contratado el desarrollo del sistema para la gestión de clientes de UCUENCA EP	(0) Si CCPRI < 40%; ó, CCPU < 70% (1) Si CCPRI 40% - 49%, ó, CCPU 70 - 79% % (2) Si CCPRI > 49%; ó, CCPU > 79%	(0) No se ha levantado la información ni se ha definido el sistema para la gestión de clientes de UCUENCA EP (1) Se ha concluido el levantamiento y procesamiento de información sobre necesidades actuales y potenciales de clientes. (2) Se ha definido y contratado el desarrollo del sistema para la gestión de clientes de UCUENCA EP	(0) Si CCPRI < 40%; ó, CCPU < 70% (1) Si CCPRI 40% - 49%, ó, CCPU 70 - 79% % (2) Si CCPRI > 49%; ó, CCPU > 79%	2
O LP4	Conocer las características y necesidades de los clientes actuales y potenciales.	Clientes y Mercado	Conocer las características y necesidades de clientes	Conocimiento de características y necesidades de clientes	a) Clientes Sector Público Regional -CCPU- b) Clientes Sector Privado Local -CCPRI- Hasta diciembre del año 2019 se habrá generado una base de datos con las características y necesidades del 50% de clientes del Sector Privado de Cuenca y el 80% de clientes del Sector Público Regional (Z-6).	a) 40% Sector privado local b) 70% Sector público regional (Z-6)	(0) Si CCPRI < 40%; ó, CCPU < 70% (1) Si CCPRI 40% - 49%, ó, CCPU 70 - 79% % (2) Si CCPRI > 49%; ó, CCPU > 79%	2	1	(0) No se ha levantado la información ni se ha definido el sistema para la gestión de clientes de UCUENCA EP (1) Se ha concluido el levantamiento y procesamiento de información sobre necesidades actuales y potenciales de clientes. (2) Se ha definido y contratado el desarrollo del sistema para la gestión de clientes de UCUENCA EP	(0) Si CCPRI < 40%; ó, CCPU < 70% (1) Si CCPRI 40% - 49%, ó, CCPU 70 - 79% % (2) Si CCPRI > 49%; ó, CCPU > 79%	(0) No se ha levantado la información ni se ha definido el sistema para la gestión de clientes de UCUENCA EP (1) Se ha concluido el levantamiento y procesamiento de información sobre necesidades actuales y potenciales de clientes. (2) Se ha definido y contratado el desarrollo del sistema para la gestión de clientes de UCUENCA EP	(0) Si CCPRI < 40%; ó, CCPU < 70% (1) Si CCPRI 40% - 49%, ó, CCPU 70 - 79% % (2) Si CCPRI > 49%; ó, CCPU > 79%	(0) No se ha levantado la información ni se ha definido el sistema para la gestión de clientes de UCUENCA EP (1) Se ha concluido el levantamiento y procesamiento de información sobre necesidades actuales y potenciales de clientes. (2) Se ha definido y contratado el desarrollo del sistema para la gestión de clientes de UCUENCA EP	(0) Si CCPRI < 40%; ó, CCPU < 70% (1) Si CCPRI 40% - 49%, ó, CCPU 70 - 79% % (2) Si CCPRI > 49%; ó, CCPU > 79%	2	1	Unificados los estudios de oferta y demanda se contrató el desarrollo del "Estudio de las Capacidades y el Uso de los Productos y Servicios de Innovación y Desarrollo Tecnológico para la Universidad de Cuenca Enfocado en la Región 6", el mismo que finalizó el 5 de junio de 2020. El Acta de Recepción de este estudio se suscribió el 27 de julio de 2020. Aún no se ha definido el sistema para la gestión de clientes de UCUENCA EP, ni se ha elaborado el catastro de clientes públicos ni privados.
O LP5	Desarrollar un mecanismo permanente y eficaz de vinculación entre la UdC y UCUENCA EP que optimice su gestión.	Vinculación con la Universidad de Cuenca	Lineamientos de vinculación	Lineamientos de vinculación UCUENCA EP - UNIVERSIDAD DE CUENCA	Hasta septiembre de 2018 se han definido y aprobado los lineamientos de vinculación UCUENCA EP - UNIVERSIDAD DE CUENCA.	(0) Lineamientos no desarrollados (1) Lineamientos desarrollados y no aprobados (2) Lineamientos desarrollados y aprobados	(0) Lineamientos de vinculación -LV- no están desarrollados (1) Lineamientos de vinculación -LV- están desarrollados pero aún no se han aprobado (2) Lineamientos de vinculación -LV- están desarrollados y han sido aprobados	2	1	(0) No se ha definido el esquema de comunicación y vinculación entre UCUENCA EP y la Universidad de Cuenca (1) Se ha definido el esquema, alcances de vinculación y cooperación entre UCUENCA EP y la Universidad de Cuenca (2) Se han definido las políticas y lineamientos de vinculación entre UCUENCA EP y Universidad de Cuenca	(0) Lineamientos de vinculación -LV- no están desarrollados (1) Lineamientos de vinculación -LV- están desarrollados pero aún no se han aprobado (2) Lineamientos de vinculación -LV- están desarrollados y han sido aprobados	(0) Lineamientos de vinculación -LV- no están desarrollados (1) Lineamientos de vinculación -LV- están desarrollados pero aún no se han aprobado (2) Lineamientos de vinculación -LV- están desarrollados y han sido aprobados	(0) Lineamientos de vinculación -LV- no están desarrollados (1) Lineamientos de vinculación -LV- están desarrollados pero aún no se han aprobado (2) Lineamientos de vinculación -LV- están desarrollados y han sido aprobados	(0) Lineamientos de vinculación -LV- no están desarrollados (1) Lineamientos de vinculación -LV- están desarrollados pero aún no se han aprobado (2) Lineamientos de vinculación -LV- están desarrollados y han sido aprobados	(0) Lineamientos de vinculación -LV- no están desarrollados (1) Lineamientos de vinculación -LV- están desarrollados pero aún no se han aprobado (2) Lineamientos de vinculación -LV- están desarrollados y han sido aprobados	2	0	Dado que no se ha desarrollado el Modelo de Gestión, del cual es componente la Vinculación, no se ha avanzado en estos indicadores.

III. ÍNDICE DE PERSPECTIVA ESTRATÉGICA										ANUALIZACIÓN DE METAS				EVALUACIÓN AÑO 2020		
OBJETIVO DE LARGO PLAZO Y/O ESTRATEGIA	EJES DE TRABAJO DE LARGO PLAZO	ASUNTOS CRÍTICOS	VARIABLE CRÍTICA	INDICADOR	META	VALOR CRÍTICO	Regla de Puntuación (**)	PUNTAJE MÁXIMO	PM	2017	2018	2019	2020	PUNTAJE PROPUESTO	PUNTAJE ALCANZADO	OBSERVACIONES AVANCE 2020
					(del período)	(del período)	(en función del % de cumplimiento de la meta)									
OLP6	Establecer un canal efectivo, directo y bidireccional con los clientes, la Universidad de Cuenca y con la sociedad en general, implementando políticas y procedimientos de comunicación externa con el desarrollo de sistemas de información, y sistemas de administración de clientes.	Vinculación	Comunicación externa	Comunicación con clientes	a) % clientes del sector público regional (Z-6) informados - CSPRI. b) % clientes del sector privado local informados - CSPRI.	Hasta diciembre del año 2020 el 50% de clientes del Sector Privado (sector industrial) de Cuenca y el 80% de clientes del sector público regional (Z-6) están informados de la oferta de servicios y tecnología que ofrece la UCUENCA EP con el respaldo de la Universidad de Cuenca.	a) 40% Sector privado local b) 70% Sector público regional (Z-6)	(0) Si CCPRI < 40%; ó, CCPU < 70% (1) Si CCPRI 40% - 49%; ó, CCPU 70 - 79% (2) Si CCPRI > 49%; ó, CCPU > 79%	2	(0) No se han desarrollado los componentes del Proyecto de Comunicación Externa (1) Se ha definido la política de comunicación y sus actores (2) Se ha definido material corporativo para la presentación y difusión de la prestación de servicios de UCUENCA EP	(0) Si CCPRI < 40%; ó, CCPU < 70% (1) Si CCPRI 40% - 49%; ó, CCPU 70 - 79% (2) Si CCPRI > 49%; ó, CCPU > 79%	(0) Si CCPRI < 40%; ó, CCPU < 70% (1) Si CCPRI 40% - 49%; ó, CCPU 70 - 79% (2) Si CCPRI > 49%; ó, CCPU > 79%	(0) Si CCPRI < 40%; ó, CCPU < 70% (1) Si CCPRI 40% - 49%; ó, CCPU 70 - 79% (2) Si CCPRI > 49%; ó, CCPU > 79%	2	0	Unificados los estudios de oferta y demanda se contrató el desarrollo del "Estudio de las Capacidades y el Uso de los Productos y Servicios de Innovación y Desarrollo Tecnológico para la Universidad de Cuenca Enfocado en la Región 6", el mismo que finalizó el 5 de junio de 2020. El Acta de Recepción de este estudio se suscribió el 27 de julio de 2020. Aún no se ha definido el sistema para
OLP7	Incrementar y diversificar el portafolio y la oferta de servicios, la experiencia en la participación de contratos de la EP y la cartera de clientes.	Gestión de proyectos	Áreas de Oferta de Servicios	Oferta de servicios	Nuevas áreas de servicio - NAS. Proyectos provenientes de investigaciones -PPI-	En cuatro años UCUENCA EP ampliará sus servicios en 3 áreas de acción de acuerdo a las características y necesidades identificadas de los clientes. Hasta diciembre del año 2018 UCUENCA EP ha identificado proyectos provenientes de investigaciones generadas por la UDC que pueden ser colocados en el mercado.	2 (0) No se realiza identificación de proyectos	(0) Si NAS < 2 (1) Si NAS = 2 (2) Si NAS > 2 (0) No se realiza identificación de proyectos (1) Se realiza identificación de proyectos provenientes de investigaciones -PPI-	2 1	(0) No se disponen del levantamiento de las características y necesidades de los clientes (1) Se seleccionan las áreas potenciales para ofertar servicios (en función del conocimiento de las necesidades de los clientes) (2) Generar y promocionar un portafolio de Oferta de Servicios (0) No se realiza identificación de proyectos provenientes de investigaciones -PPI- (1) Se realiza identificación de proyectos provenientes de investigaciones -PPI- (1) Se realiza identificación de proyectos provenientes de investigaciones -PPI-	(0) Si NAS < 2 (1) Si NAS = 2 (2) Si NAS > 2 (0) No se realiza identificación de proyectos provenientes de investigaciones -PPI- (1) Si NAS = 2 (2) Si NAS > 2 (0) No se realiza identificación de proyectos provenientes de investigaciones -PPI- (1) Se realiza identificación de proyectos provenientes de investigaciones -PPI- (1) Se realiza identificación de proyectos provenientes de investigaciones -PPI-	(0) Si NAS < 2 (1) Si NAS = 2 (2) Si NAS > 2 (0) No se realiza identificación de proyectos provenientes de investigaciones -PPI- (1) Si NAS = 2 (2) Si NAS > 2 (0) No se realiza identificación de proyectos provenientes de investigaciones -PPI- (1) Se realiza identificación de proyectos provenientes de investigaciones -PPI- (1) Se realiza identificación de proyectos provenientes de investigaciones -PPI-	2 1	0 1	Unificados los estudios de oferta y demanda se contrató el desarrollo del "Estudio de las Capacidades y el Uso de los Productos y Servicios de Innovación y Desarrollo Tecnológico para la Universidad de Cuenca Enfocado en la Región 6", el mismo que finalizó el 5 de junio de 2020. Este estudio permitió el levantamiento de las necesidades de los clientes y la oferta que dispone la Universidad de Cuenca, estableciendo áreas y/o proyectos que pueden ser potencializados. Aún no se han identificado nuevas áreas de servicio, se espera definir en el desarrollo del Modelo de Gestión. El "Estudio de las Capacidades y el Uso de los Productos y Servicios de Innovación y Desarrollo Tecnológico para la Universidad de Cuenca Enfocado en la Región 6", que finalizó el 5 de junio de 2020, identificó proyectos provenientes de investigaciones con potencial de ser comercializados, estableciendo para ello un nivel de madurez.	
OLP8	Implementar un sistema de gestión por proyectos para: asegurar el flujo de recursos, la calidad de productos, la oportuna entrega y la generación de excedente empresarial.	Recursos para la gestión de proyectos	Sistema de gestión de proyectos	Sistema de gestión de proyectos implementado - SGP	En los próximos 4 años el sistema de gestión de proyectos estará implementado. Nota: Al finalizar el segundo año (2018) se encontrarán definidas las metas de flujo de recursos, calidad de proyectos y los parámetros para la generación de excedentes. (Actividad para evaluación de medio término)	0. No implementó 1. Implementó	(0) Si SGP no se implementa (1) Si SGP implementado	1	(0) No se desarrolla ningún componente del programa de optimización de recursos para la gestión de proyectos (1) Se define la política para la provisión de recursos (humanos, administrativos, logísticos, laboratorios) para la prestación de servicios (2) Definición del sistema de gestión de proyectos para UCUENCA EP	(0) No se define el sistema de gestión de proyectos de UCUENCA EP (1) Se define el sistema de gestión de proyectos (2) Se definen metas de flujo de recursos, calidad de proyectos y los parámetros para la generación de excedentes	(0) No se cuenta con la definición de metas de flujo de recursos, calidad de proyectos y los parámetros para la generación de excedentes (1) Se implementa el presupuesto por resultados	(0) Si SGP no se implementa (1) Si SGP implementado	1	1	El 8 de julio se concluyó el desarrollo del Sistema de Gestión de Proyectos y se ha iniciado su implementación durante el mes de diciembre, con la capacitación a los diferentes usuarios. Se encuentra pendiente la definición de metas de flujo de recursos, calidad de proyectos y los parámetros para la generación de excedentes, así como la implementación del presupuesto por resultados.	
OLP9	Incorporar productos y servicios al portafolio de UCUENCA EP bajo un criterio autosustentable y de calidad, implementando procesos y procedimientos para la optimización de los costos y la gestión de calidad.	Desarrollo de Servicios	Servicios autosustentables	Rentabilidad del servicio	a. Propuestas para prestar servicios -PPS b. Relación Beneficio/Costo - RBC	A partir del año 2018 UCUENCA EP habrá analizado, cada año, al menos 2 propuestas para prestar servicios al sector público o privado.	a. 2 propuestas analizadas	a) (0) Se analizan < 2 propuestas para prestar servicios -PPS. (1) Análisis >= 2 propuestas para prestar servicios -PPS.	3	(0) Se analizan < 2 propuestas para prestar servicios -PPS. (1) Análisis >= 2 propuestas para prestar servicios -PPS.	(0) Se analizan < 2 propuestas para prestar servicios -PPS. (1) Análisis >= 2 propuestas para prestar servicios -PPS.	(0) Se analizan < 2 propuestas para prestar servicios -PPS. (1) Análisis >= 2 propuestas para prestar servicios -PPS.	(0) Se analizan < 2 propuestas para prestar servicios -PPS. (1) Análisis >= 2 propuestas para prestar servicios -PPS.	1	0	Este indicador depende de la demanda que se genere al respecto y de los resultados del modelo de gestión, que puede ampliar el ámbito de acción de UCUENCA EP, al considerar nuevas áreas de servicio. Se ha recibido la gestión del CREDU, la cual se la viene llevando a cabo desde diciembre del año 2017. Así mismo se han realizado estudios para la Certificación de Vivienda Sustentable y al momento se cuenta con la aprobación de los reglamentos que permitirán su implementación.

III. ÍNDICE DE PERSPECTIVA ESTRATÉGICA									ANUALIZACIÓN DE METAS				EVALUACIÓN AÑO 2020		
OBJETIVO DE LARGO PLAZO Y/O ESTRATEGIA	EJES DE TRABAJO DE LARGO PLAZO	ASUNTOS CRÍTICOS	VARIABLE CRÍTICA	INDICADOR	META	VALOR CRÍTICO	Regla de Puntuación (**)	PUNTAJE MÁXIMO	2017	2018	2019	2020	PUNTAJE PROPUESTO	PUNTAJE ALCANZADO	OBSERVACIONES AVANCE 2020
					(del período)	(del período)	(en función del % de cumplimiento de la meta)	PM							
					Para las propuestas a implementarse se desarrolla un plan de negocios y criterios de autosostenibilidad con una relación Beneficio/Costo mayor a uno.	b. 0,9	b) (0) Si uno o más servicios tiene RBC < 0,9. (1) Si al menos un negocio tiene 0,9 < RBC < 1. (2) Si todos los negocios tienen RBC > 1			(0) Si uno o más servicios tiene RBC < 0,9. (1) Si al menos un negocio tiene 0,9 < RBC < 1. (2) Si todos los negocios tienen RBC > 1	(0) Si uno o más servicios tiene RBC < 0,9. (1) Si al menos un negocio tiene 0,9 < RBC < 1. (2) Si todos los negocios tienen RBC > 1	(0) Si uno o más servicios tiene RBC < 0,9. (1) Si al menos un negocio tiene 0,9 < RBC < 1. (2) Si todos los negocios tienen RBC > 1	2	1	Se han realizado estudios para la Certificación de Vivienda Sustentable, los que han evidenciado resultados favorables para su desarrollo, por lo que al momento se cuenta con la aprobación de los reglamentos que permitirán su implementación.
INDICE DE PERSPECTIVA ESTRATÉGICA -IPE-								22					21	7	
$\sum X_i / \sum PM_i$, en donde X_i es el puntaje obtenido								$X_i / 22$					33%		