

MAPA ESTRATÉGICO A NIVEL DE OBJETIVOS Y PROYECTOS

EJES	ÁMBITO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	% Avance Propuesto	% Avance Logrado	Evaluación	PROYECTO	% Avance Propuesto	% Avance Logrado	Evaluación
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Estrategia de Sostenibilidad	CG1: Establecer la Estrategia de Sostenibilidad de la Empresa	Estrategia de Sostenibilidad	53%	53%	100%	Establecer la estrategia de sostenibilidad y la estructura de seguimiento	40%	40%	100%
							Realizar procesos de formación de altos directivos en sostenibilidad	50%	50%	100%
							Realizar procesos de formación de colaboradores en temas de sostenibilidad	40%	40%	100%
							Desarrollar la memoria de sostenibilidad de la Empresa (incluye corrección de estilo y diagramación)	83%	83%	100%
			Diversidad e Inclusión			No Aplica	Realizar procesos de sensibilización en diversidad e inclusión			No Aplica
	Gestión de Talento Humano	AC1: Fortalecer la estructura organizacional y la gestión del talento humano de la Empresa, con enfoque de diversidad e inclusión	Talento Humano	100%	50%	50%	Diseñar e implementar los subsistemas de talento humano	100%	0%	0%
							Realizar estudio de cargas laborales			Cumplido 2022
							Revisar la estructura organizacional			Cumplido 2022
							Revisar las políticas de talento humano (complementar con política de sostenibilidad)	100%	100%	100%
	Riesgos	P1: Gestionar los riesgos de la Empresa, implementando las prácticas de seguridad, salud y ambiente	SSO y Ambiente	84%	0%	0%	Diseñar e implementar plan de gestión de riesgos integrales: ambientales, SSO, comunidades - seguridad, con manuales, procesos y procedimientos.	75%	0%	0%
Realizar procesos de formación de colaboradores, para gestión integral de riesgos sociales y ambientales							100%	0%	0%	
Diseñar e implementar plan de emergencias de la empresa.							78%	0%	0%	
CRECIMIENTO, DIVERSIFICACIÓN E INNOVACIÓN	Vinculación efectiva con la sociedad	S1. Incidir en la solución de los problemas complejos que enfrenta la sociedad, fortaleciendo las capacidades de sus miembros.					No tiene proyectos, se logra como consecuencia del cumplimiento de los objetivos y proyectos de los demás niveles del mapa estratégico.			
	Crecimiento y diversificación de oferta	F1: Incrementar los ingresos de la Empresa, desarrollando nuevas líneas de negocios, previo análisis estratégico de mercado.	Estrategia Comercial	85%	18%	21%	Realizar análisis e implementación de nuevas unidades de negocio del primer año (Unidad 1)	93%	20%	21%
							Alineamiento de UCUENCA EP al Centro de Innovación	76%	15%	20%
							Realizar análisis e implementación de las Unidades de Negocio para el segundo año (1 Unidad)			No Aplica
								Realizar análisis e implementación de las Unidades de Negocio para el tercer año (1 Unidad)		
		F2: Implementar una estrategia comercial que promueva el posicionamiento de UCUENCA EP en diferentes segmentos de mercado.	Posicionamiento	84%	0%	0%	Realizar el estudio para levantar necesidades del sector privado	100%	0%	0%
							Establecer la estrategia Comercial para UCUENCA EP y Plan de Marketing de la Empresa.	76%	0%	0%
							Desarrollar publicidad	77%	0%	0%
	Cadena de Valor	CG2: Desarrollar la cadena de valor (proveedores y aliados) de la Empresa.	Cadena de Valor	80%	30%	50%	Fortalecimiento de alianzas estratégicas con actores del sector, la academia, organismos de apoyo al desarrollo, entre otros.	60%	60%	100%
							Desarrollar cadena de valor, con sistema de gestión de proveedores y manuales de procesos y procedimientos	100%	0%	0%
Proyectos	P2: Optimizar la gestión, el monitoreo y la evaluación	Gestión de Proyectos	100%	17%	17%	Optimizar el sistema de gestión de proyectos	100%	17%	17%	

MAPA ESTRATÉGICO A NIVEL DE OBJETIVOS Y PROYECTOS

EJES	ÁMBITO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	% Avance Propuesto	% Avance Logrado	Evaluación	PROYECTO	% Avance Propuesto	% Avance Logrado	Evaluación
		de proyectos.		100%	27%		Automatizar los procesos, procedimientos y sus indicadores (II Fase)			No Aplica
	Gobierno Corporativo y Compliance	AC2: Desarrollar e implementar mecanismos y prácticas de buen gobierno corporativo y compliance	Gobierno Corporativo	86%	0%	0%	Revisar la estrategia de vinculación con la Universidad (arrastre modelo de gestión)			Cumplido 2022
							Disponer de un mecanismo de monitoreo preventivo de compliance (riesgos, marco legal, etc.)	75%	0%	0%
							Fortalecer los mecanismos de Gobierno Corporativo (código de BGC)	97%	0%	0%
GESTIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	Incidencia en Políticas Públicas	S2: Incidir en la formulación de políticas públicas a través de la provisión permanente de conocimiento e información científica					No tiene proyectos, se logra como consecuencia del cumplimiento de los objetivos y proyectos de los demás niveles del mapa estratégico.			
	Comunicación	CG3: Fortalecer la comunicación interna y externa de la Empresa	Comunicación	80%	35%	44%	Diseñar e implementar la estrategia de comunicación interna y externa (incluye la comunidad)	80%	35%	44%
							Establecer mecanismos de recepción de sugerencias y quejas de externos, con manuales, procesos y procedimientos			No Aplica
	Ética y Transparencia	AC3: Fortalecer la ética y transparencia en la organización, con prácticas y mecanismos institucionalizados, que involucren a los diferentes grupos de interés de la Empresa	Ética y Transparencia	69%	44%	67%	Establecer el análisis del código de ética con enfoque de grupos de interés	100%	100%	100%
							Realizar procesos de capacitación a alta dirección y grupos internos sobre las políticas de la empresa y código de ética	33%	33%	100%
							Establecer canal ético y de quejas (internas), con procesos y procedimientos	73%	0%	0%
						Implementar certificación anticorrupción				No Aplica
						Incorporar a los manuales, procesos y procedimientos de gestión de cadena de valor, las políticas corporativas desarrolladas				No Aplica
				82%	25%	35%	33 Proyectos			

PLAN ESTRATÉGICO 2022-2025
UCUENCA EP

EJE 1:	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
ALCANCE:	Fortalecer la gestión orgnizacional, con enfoque de sostenibilidad y mecanismos modernos de administración.

LÍDERES:	Dirección Administrativa Financiero, Dirección de Planificación y Gerencia de Proyectos
-----------------	---

ÁMBITOS:	Estrategia de Sostenibilidad, Gestión de Talento Humano y Riesgos
-----------------	---

PLAN DE ACCIÓN ESTRATÉGICO														
PROGRAMAS, PROYECTOS, PRODUCTOS, ACTIVIDADES		ÁREA RESPONSABLE	TIEMPO		Evaluación Año 2023			RECURSOS FINANCIEROS						
Código	Descripción		DESDE	HASTA	% Avance Propuesto	% Avance Logrado	% Evaluación	ARRASTRE 2022	PRESUPUESTO 2023				PRESUPUESTO 2023	TOTAL PRESUPUESTO 2023 INCLUIVE
								I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre			
1	Fortalecimiento Institucional				79%	34%	43%	\$ 71.16	\$ 10.00	\$ 13.33	\$ 10.33	\$ 44.78	\$ 78.45	\$ 149.61
1.1.	Programa: Estrategia de sostenibilidad				53%	53%	100%	\$ 41.83	\$ 10.00	\$ 10.67	\$ -	\$ -	\$ 20.67	\$ 62.50
1.1.1.	Establecer estrategia de sostenibilidad, la estructura de seguimiento y el código de ética	DP	15/05/2022	28/11/2022	40%	40%	100%	\$ 30.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 30.00
1.1.2.	Realizar procesos de formación a altos directivos en sostenibilidad	DP	15/05/2022	14/09/2022	50%	50%	100%	\$ 4.50	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 4.50
1.1.3.	Realizar procesos de formación colaboradores en temas de sostenibilidad	DP	01/09/2022	28/12/2022	40%	40%	100%	\$ 4.00	\$ -	\$ 4.00	\$ -	\$ -	\$ 4.00	\$ 8.00
1.1.4.	Desarrollar la memoria de sostenibilidad de la Empresa (incluye corrección de estilo y	DP	28/12/2022	16/06/2023	83%	83%	100%	\$ 3.33	\$ 10.00	\$ 6.67	\$ -	\$ -	\$ 16.67	\$ 20.00
1.2	Diversidad e Inclusión						No Aplica		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1.2.1.	Realizar procesos de sensibilización en diversidad e inclusión.	DAF	01/03/2024	01/05/2024			No Aplica	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1.3	Talento Humano				100%	50%	50%	\$ 29.33	\$ -	\$ 2.67	\$ 5.33	\$ 2.67	\$ 10.67	\$ 40.00
1.3.1.	Diseñar e implementar los subsistemas de talento humano	DAF	01/07/2023	30/09/2024	100%	0%	0%	\$ 29.33	\$ -	\$ 2.67	\$ 5.33	\$ 2.67	\$ 10.67	\$ 40.00
1.3.2.	Realizar estudio de cargas laborales	DAF	30/04/2022	14/09/2022			Cumplido 2022	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1.3.3.	Revisar la Estructura Organizacional	DAF	01/03/2022	30/10/2022			Cumplido 2022	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1.3.4.	Revisar las políticas de talento humano (complementar con política de sostenibilidad)	DAF	01/11/2023	16/03/2024	100%	100%	100%	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1.4	SSO y Ambiente				84%	0%	0%	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 5.00	\$ 42.12	\$ 47.12	\$ 47.12
1.4.1.	Diseñar e implementar plan de gestión de riesgos integrales: ambientales, SSO, comunidades - seguridad, con manuales, procesos y procedimientos.	DAF	01/05/2023	03/12/2025	75%	0%	0%	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 5.00	\$ 26.09	\$ 31.09	\$ 31.09
1.4.2.	Realizar procesos de formación de colaboradores, para gestión integral de riesgos sociales y ambientales	DAF/GP	01/05/2023	31/08/2023	100%	0%	0%	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1.4.3.	Diseñar e implementar plan de emergencias de la empresa.	DAF	15/06/2023	29/11/2025	78%	0%	0%	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 16.03	\$ 16.03	\$ 16.03
EVALUACIÓN DEL EJE					79%	34%	43%	\$ 71.16	\$ 10.00	\$ 13.33	\$ 10.33	\$ 44.78	\$ 78.45	\$ 149.61

PLAN ESTRATEGICO 2022-2025
UCONUCA-IP

ES	1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
AMBITO	Sección de Talento Humano
UNIDAD	Dirección Administrativa Financiera
OBJETIVO	7. Fortalecer la estructura organizacional y la gestión del talento humano de la Empresa, con enfoque de desarrollo e innovación

PROGRAMA, PROYECTO, PRODUCTO, ACTIVIDADES	ÁREA RESPONSABLE	TIEMPO		PLAN DE ACCIÓN ESTRATEGICO												TOTAL ANUAL	Evaluación Año 2023			RECURSOS FINANCIEROS										
		DESDE	HASTA	I Trimestre 2023			II Trimestre 2023			III Trimestre 2023			IV Trimestre 2023				Observaciones	ARRASTRE 2022	PRESUPUESTO 2023				TOTAL PRESUPUESTO 2023 INCLUIDO							
		% Avance Planificado	% Avance Logrado	% Avance Planificado	% Avance Logrado	% Avance Planificado	% Avance Logrado	% Avance Planificado	% Avance Logrado	% Avance Planificado	% Avance Logrado	% Avance Planificado	% Avance Logrado	I Trimestre	II Trimestre				III Trimestre	IV Trimestre										
1.1 Programa: Talento Humano																				100%	50%	OK		\$ 20.33	\$ -	\$ 2.67	\$ 5.33	\$ 2.67	\$ 10.67	\$ 40.00
1.1.1 Diseñar e implementar los subsistemas de talento humano	DAF	01/07/2023	30/09/2024																	100%	0%	OK		\$ 20.33	\$ -	\$ 2.67	\$ 5.33	\$ 2.67	\$ 10.67	\$ 40.00
1.1.1.1 Diseñar e implementar subsistema de remuneración	DAF	01/07/2023	29/09/2023																	33%	33%	OK	Este proyecto se reprograma para el año 2024.	\$ 8.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1.1.1.2 Diseñar e implementar el subsistema de selección y reclutamiento	DAF	30/09/2023	29/12/2023																			OK	Este proyecto se reprograma para el año 2024.	\$ 8.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1.1.1.3 Diseñar e implementar subsistema de capacitación	DAF	03/01/2024	03/03/2024																			OK	Este proyecto se reprograma para el año 2024.	\$ 8.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1.1.1.4 Diseñar e implementar el subsistema de desarrollo de personas	DAF	03/04/2024	01/07/2024																			No Aplica		\$ 8.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1.1.1.5 Diseñar e implementar subsistema de evaluación	DAF	02/07/2024	30/09/2024																			No Aplica		\$ 8.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1.1.2 Realizar estudio de cargas laborales	DAF	30/04/2022	14/09/2022																			Cumplido 2022	Se ejecutó en el 2022	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1.1.2.1 Realizar los TDR	DAF	30/04/2022	15/05/2022																			Cumplido 2022	Se ejecutó en el 2022	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1.1.2.2 Realizar contratación	DAF	16/05/2022	30/06/2022																			Cumplido 2022	Se ejecutó en el 2022	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1.1.2.3 Implementar consultoría	DAF	01/07/2022	14/08/2022																			Cumplido 2022	Se ejecutó en el 2022	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1.1.3 Realizar la Estructura Organizacional	DAF	01/05/2022	30/10/2022																			Cumplido 2022	En el año 2024 se planifica realizar una revisión interna de la estructura, en función de las necesidades de la Empresa.	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1.1.3.1 Realizar los TDR	DAF	01/05/2022	16/05/2022																			Cumplido 2022	Se ejecutó en el 2022	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1.1.3.2 Realizar contratación	DAF	17/05/2022	01/05/2022																			Cumplido 2022	Adicionalmente, mediante un contrato de servicios profesionales suscrito el 24 de agosto de 2023 se realizó la actualización y reforma de las Normas Internas para la Administración de Talento Humano.	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1.1.3.3 Implementar consultoría	DAF	15/09/2022	30/10/2022																			Cumplido 2022		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1.1.4 Realizar los estudios de talento humano complementarios con análisis de sus necesidades.	DAF	01/11/2023	16/03/2024																	100%	100%	100%		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1.1.4.1 Desarrollar análisis de políticas	DAF	01/11/2023	31/12/2023																			100%		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1.1.4.2 Asistir y escribir las políticas	DAF	01/01/2024	16/03/2024																			No Aplica		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
EVALUACION DEL OBJETIVO ESTRATEGICO																		100%	50%	OK		\$ 20.33	\$ -	\$ 2.67	\$ 5.33	\$ 2.67	\$ 10.67	\$ 40.00		

PLAN ESTRATÉGICO 2022-2025
UCUENCA EP

EJE: 2. CRECIMIENTO, DIVERSIFICACIÓN E INNOVACIÓN
ALCANCE: Implementar un modelo de gestión que propicie el crecimiento de la Empresa Pública, basada en la diversificación e innovación de los servicios ofertados.

LÍDERES: Gerencia General, Dirección Administrativa Financiero, Dirección de Planificación, Gerencia de Proyectos y Dirección Jurídica.

ÁMBITOS: Crecimiento y diversificación de la oferta, Cadena de valor, Proyectos, Gobierno Corporativa y Compliance.

PLAN DE ACCIÓN ESTRATÉGICO														
PROGRAMAS, PROYECTOS, PRODUCTOS, ACTIVIDADES		ÁREA RESPONSABLE	TIEMPO		Evaluación Año 2022			RECURSOS FINANCIEROS						
Código	Descripción		DESDE	HASTA	% Avance Propuesto	% Avance Logrado	% Evaluación	ARRASTRE 2021	PRESUPUESTO 2023				TOTAL PRESUPUESTO 2023 (INCLUIVE)	
								I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	PRESUPUESTO 2023		
2	Crecimiento, diversificación e innovación				87%	13%	15%	\$ 133.99	\$ 8.00	\$ 12.00	\$ 31.70	\$ 199.51	\$ 251.20	\$ 385.20
2.1	Programa: Estrategia comercial				85%	18%	21%	\$ 70.92	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 101.17	\$ 101.17	\$ 172.09
2.1.1	Realizar análisis e implementación de nuevas unidades de negocio del primer año	DAF/DP	15/07/2023	30/12/2025	93%	20%	21%	\$ 70.92	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 65.52	\$ 65.52	\$ 136.44
2.1.2	Alineamiento de UCUENCA EP al Centro de Innovación de la Universidad de Cuenca	DAF/DP	01/07/2023	09/05/2026	76%	15%	20%	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 35.65	\$ 35.65	\$ 35.65
2.1.3	Realizar análisis e implementación de nuevas unidades de negocio del segundo año	DAF/DP	01/02/2024	31/10/2026			No Aplica	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
2.1.4	Realizar análisis e implementación de nuevas unidades de negocio del tercer año	DAF/DP	01/04/2024	25/12/2025			No Aplica	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
2.2	Programa: Posicionamiento				84%	0%	0%	\$ 62.26	\$ -	\$ -	\$ 8.37	\$ 29.15	\$ 37.52	\$ 99.78
2.2.1	Realizar el estudio para levantar necesidades del sector privado	DAF/DP	15/06/2023	19/12/2023	100%	0%	0%	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
2.2.2	Establecer la Estrategia Comercial para UCUENCA EP y Plan de Marketing de la Empresa. Incluye estudio en sector privado	DAF/DP	15/06/2023	23/01/2027	76%	0%	0%	\$ 57.09	\$ -	\$ -	\$ 8.37	\$ 16.75	\$ 25.12	\$ 82.21
2.2.3	Desarrollar publicidad	DP	01/08/2023	25/03/2027	77%	0%	0%	\$ 5.17	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 12.40	\$ 12.40	\$ 17.57
2.3	Programa: Cadena de valor				80%	30%	50%	\$ 0.81	\$ -	\$ -	\$ 21.83	\$ 7.68	\$ 29.51	\$ 30.32
2.3.1	Fortalecimiento de alianzas estratégicas con actores del sector, la academia, organismos de apoyo al desarrollo, entre otros.	GG	01/07/2022	23/12/2025	60%	60%	100%	\$ 0.81	\$ -	\$ -	\$ 1.83	\$ 0.61	\$ 2.43	\$ 3.25
2.3.2	Desarrollar cadena de valor, con sistema de gestión de proveedores y manuales de procesos y procedimientos	DAF/DP/GP	01/07/2023	29/12/2025	100%	0%	0%	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 20.00	\$ 7.07	\$ 27.07	\$ 27.07
2.4	Programa: Gestión de Proyectos				100%	17%	17%	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 60.00	\$ 60.00	\$ 60.00
2.4.1	Optimizar el sistema de gestión de proyectos	DAF/DP/GP	01/08/2023	31/12/2023	100%	17%	17%	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 25.00	\$ 25.00	\$ 25.00
2.4.2	Automatizar los procesos y procedimientos y sus indicadores (II Fase)	DAF/DP/GP	05/02/2024	04/09/2024			No Aplica	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 35.00	\$ 35.00	\$ 35.00
2.5	Programa: Gobierno corporativo y Compliance				86%	0%	0%	\$ -	\$ 8.00	\$ 12.00	\$ 1.50	\$ 1.50	\$ 23.00	\$ 23.00
2.5.1	Revisar la estrategia de vinculación con la Universidad (arrastré modelo de gestión)	GG	04/04/2022	19/05/2022			Cumplido 2022	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
2.5.2	Disponer de un mecanismo de monitoreo preventivo de compliance (riesgos, marco legal, etc.)	DJ	01/12/2023	16/05/2024	75%	0%	0%	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
2.5.3	Fortalecer los mecanismos de Gobierno Corporativo (código de BGC)	GG	01/06/2023	09/01/2025	97%	0%	0%	\$ -	\$ 8.00	\$ 12.00	\$ 1.50	\$ 1.50	\$ 23.00	\$ 23.00
EVALUACIÓN DEL EJE					87%	13%	15%	\$ -	\$ 8.00	\$ 12.00	\$ 31.70	\$ 199.51	\$ 251.20	\$ 385.20

PLAN ESTRATÉGICO 2022-2025
UCUENCA EP

EJE: 3. GESTIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
ALCANCE: Fortalecer la gestión y relación de la Empresa Pública con los grupos de interés.

LÍDERES: Directora de Planificación, Director Administrativo Financiero, Gerente de Proyectos, Directora Jurídica

ÁMBITOS: Comunicación, Ética y Transparencia

PLAN DE ACCIÓN ESTRATÉGICO														
PROGRAMAS, PROYECTOS, PRODUCTOS, ACTIVIDADES		ÁREA RESPONSABLE	TIEMPO		Evaluación Año 2022			RECURSOS FINANCIEROS						
Código	Descripción		DESDE	HASTA	% Avance Propuesto	% Avance Logrado	% Evaluación	ARRASTRE 2021	PRESUPUESTO 2023				PRESUPUESTO 2023	TOTAL PRESUPUESTO 2023 (INCLUIVE)
								I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre			
3	Gestión de los grupos de interés				74%	40%	53%	\$ 34.00	\$ 4.67	\$ 4.67	\$ 5.27	\$ 9.43	\$ 24.03	\$ 58.03
3.1	Programa: Comunicación		01/08/2022	00/01/1900	80%	35%	44%	\$ 34.00	\$ 4.67	\$ 4.67	\$ 4.67	\$ 4.68	\$ 18.68	\$ 52.68
3.1.1	Diseñar e implementar la estrategia de comunicación interna y externa (incluye la comunidad)	DP	01/08/2022	09/12/2025	80%	35%	44%	\$ 34.00	\$ 4.67	\$ 4.67	\$ 4.67	\$ 4.68	\$ 18.68	\$ 52.68
3.1.2	Establecer mecanismos de recepción de sugerencias y quejas de externos, con manuales, procesos y procedimientos	DAF/DP	01/02/2024	30/12/2025			No Aplica	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
3.2	Programa: Ética y Transparencia		01/06/2023	30/11/2025	69%	44%	67%	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 0.60	\$ 4.75	\$ 5.35	\$ 5.35
3.2.1	Establecer análisis del código de ética con enfoque de grupos de interés	DJ	01/06/2023	02/08/2023	100%	100%	100%	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 0.60	\$ -	\$ 0.60	\$ 0.60
3.2.2	Realizar procesos de capacitación a alta dirección y grupos internos sobre la políticas de la empresa y código de ética	DJ	17/08/2023	08/09/2024	33%	33%	100%	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 4.75	\$ 4.75	\$ 4.75
3.2.3	Establecer canal ético y de quejas (internas), con procesos y procedimientos	DJ	01/10/2023	16/05/2024	73%	0%	0%	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
3.2.4	Implementar certificación anti corrupción	DJ	01/03/2024	14/11/2024			No Aplica	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
3.2.5	Incorporar a los manuales, procesos y procedimientos de gestión de cadena de valor, las políticas corporativas desarrolladas.	DAF/DP/GP	01/11/2023	30/11/2025			No Aplica	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
EVALUACIÓN DEL EJE								\$ 34.00	\$ 4.67	\$ 4.67	\$ 5.27	\$ 9.43	\$ 24.03	\$ 28.70
													\$ 353.68	\$ 563.50

